

国网江苏省电力有限公司南通市通州区 供电分公司关于呈送 2022 年企业 信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2022 年，国网江苏省电力有限公司南通市通州区供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南通供电公司、通州区委区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2022 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2022 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南通市通州区供电分公司

2023 年 3 月 8 日



附件

2022 年企业信息公开年报

2022 年，国网江苏省电力有限公司南通市通州区供电分公司（以下简称“公司”）根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省市区政府及上级公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1. 电量情况：2022 年通州全社会用电量 72.40 亿千瓦时，同比增长 6.99%；完成售电量 68.85 亿千瓦时，同比增长 3.52%。

2. 负荷情况：调度最高用电负荷 139.53 万千瓦，同比增长 7.75%。

3. 营业户数：63.56 万户。

4. 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5. 两率基本情况：城市供电可靠率 99.9611%，电压合格率 99.999%。农村供电可靠率 99.988%，农村电压合格率 99.99%。

6. 故障抢修情况：共处理 95598 故障报修单 2062 张，同比上升 6.34%。平均到达现场时间 25 分钟，故障平均修

复时间 42 分钟。

7. 投诉受理情况: 全年共处理客户投诉 7 起, 同比下降 83.33%, 公司万户投诉率 0.11, 连续七年保持全省领先。

二、供电服务工作开展情况

1. 电力保供平稳有序。圆满完成党的二十大、进博会等重大保电任务。圆满完成迎峰度夏需求响应工作, 开展需求侧响应 18 天, 最高压降负荷 19 万千瓦。快速完成三个健康驿站应急配电工程建设以及全区 15 个隔离点的接电、1023 个重点部位保供特巡工作。运维质效稳步提高。加强电网科学调度, 累计完成检修计划 204 项, 调度操作 2176 项。开展钓鱼触电、经营性自建房等六项隐患排查整治工作, 发现并整改树障 3113 处、鸟窝 4274 处、局部绝缘化 332 处。高效处理平潮、刘桥等五处输电线路通道严重隐患。全年实现 220 千伏及以上输电线路“零外破”。应急管理不断提升。与区应急管理局签订战略合作协议。联合南通兴东国际机场、通州人民医院等重要客户举行反事故演习, 保障企业安全生产。

2. 电网规划科学统筹。坚持各级电网协调发展, 持续完善电网结构。开展全地区网架结构分析。编制上报 2025(26) 年通州电网需求报告工作, 加快推进 220 千伏互通变、元帅变, 110 千伏兴东变等重要输变电工程项目前期工作。编制城区 110 千伏变电站全站全停全转方案报告及公司 2023 年配电网储备工作指导意见。电网建设持续加强。按期投运 7 项迎峰度夏工程, 为经济平稳快速增长提供强力支撑。220

千伏三校线改造工程获省公司重大专项奖励。110千伏镇中变间隔扩建工程按期投运、110千伏平东输变电工程有序开工。全年配农网升级改造投资1.59亿元。能源结构持续调优。配合开展整区光伏背景下配电网发展研究，满足全区经济发展用电需求。推进公共建筑、工业园区及企业厂房、居民屋顶分布式光伏建设，全年新增光伏用户305户，容量9.31万千瓦，同比增长超57.94%。现有光伏装机容量25.39万千瓦，年产生电量约2.21亿千瓦时。数智转型有序推进。开展配网小电流接地辅助决策系统研究，实现单相接地故障多维度识别。大力推进光缆可视化系统应用。自动化终端调度遥控年度使用率为70.63%。实现配抢平台故障辅助研判。开展配电侧一二次融合智能微型断路器研究，提高低压漏电识别准确率，提升供电可靠性和客户侧用电主动服务水平。

3. 营商环境持续改善。推动高新区“开门接电”示范区创建，推进电网规划与城市规划深度融合。在恒科产业园设立服务专班驻点，“一企一策”提供效能方案。促成政府出台“电力接入工程政企共担实施办法”、“联席会议”等制度。实现山口动能等市级重大项目就近、快速、省钱接入。积极探索电水气讯市政公用服务联合报装场景，实现线上线下“一表申请、一窗受理”。策划优质服务宣传活动，组织公司青年党员走进社区、物业，与客户建立有效沟通联系。能效服务精准有效。推动江苏规模最大的新建医院能源站项目落地签约。投入运营城区电动汽车展厅。联合区教体委完成全区26所中小学的全电厨房及空调改造。协助农业农林局

出台粮食电烘干补贴政策，并率先落实配电设施改造补贴细则。以五接“梦幻岛”旅游、十总“植物工厂”等农业特色产业为突破口，提升乡村电气化水平，助力乡村振兴。

三、企业供电信息公开工作情况

2022年，公司主要通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电企业基本情况。公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2021年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP上也对营业厅信息进行了公布。

2. 供电企业办理用电业务的程序及时限。公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3. 供电企业执行的电价和收费标准。公司在供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对

企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整区时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4. 供电质量和两率情况。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省公司进行报送，并在企业门户网站中进行了公布。

5. 停限电有关信息。公司通过网站、报纸、微信平台等渠道对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6. 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。公司在企业门户网站公布《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7. 供电企业供电服务承诺和投诉电话。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8. 用户受电工程相关信息。公司对相关受电工程的业务

流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

9. 配电网接入能力和容量受限情况。公司在企业门户网站定期公布本地区配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1. 持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 14 个供电营业厅布设 12398 能源监管热标识、12398 热线微信公众号、APP 等，固定在供电营业场所的显著位置。

2. 利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3. 主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、手机 APP 等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2023 年，公司将根据政府相关要求，持续优化电力营商环境，并认真做好主动公开信总和其他政务部门的证照共享，

更好地服务广大电力客户。

1. **对政策持续学习。**继续深入学习国家相关优化营商环境政策，研究如何在政策范围内助力企业，掌握政策执行范围和执行标准，做到真真切切为企业减负，持续优化电力营商环境。

2. **持续规范信息公开流程。**按照信息公开的相关要求，对信息公开工作执行情况进行排查，与政府相关部门建立工作长效机制，确保公开信息的准确性和有效性、及时性。

3. **加强证照数据共享。**继续和政府大数据中心进行联系，加快证照共享进展，对已共享的政务部门持续保持数据贯通，和仍未贯通的部门继续推进，以便早日贯通服务广大电力用户。