

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司 关于《2022年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2022年，国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省、市电力公司、县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2022年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2022年企业信息公开年报



国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司

2023年3月23日

2022年企业信息公开企业年报

2022年，国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1)电量情况：2022年累计完成销售电量34.98亿千瓦时，同比增长11.29%；其中大工业售电量15.06亿千瓦时，同比增长5.36%；非普工业售电量3.21亿千瓦时，同比增长3.46%。

(2)负荷情况：最高调度用电负荷66.72万千瓦，同比增加8.36%。

(3)营业户数：58.9万户。

(4)全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5)两率基本情况：供电可靠率99.9773%，电压合格率99.990%

(6)故障抢修情况：全年共处理95598故障工单1525张，同比减少2.55%。

二、供电服务工作开展情况

1.全力服务民生和经济社会发展。深化政企联动，全县实现居民“刷脸办电”、“不动产+电力”线上一次过户全覆盖，让数据跑路替代客户跑腿。着力整治临时用电，促成政府解决12个临代正小区问题。

2.多措并举助力“双碳”目标。常态化开展能效服务。为客户出具能效服务初步建议书，实现营销2.0系统线上能效流程全覆盖。积极配合政府实施“双控”政策，加强数据监控，为政府提供决策支持，精准有序开展电力短缺保供工作。

3.全力保障用电安全。以联合开展电线私拉乱接、群租房等专项排查治理为契机，找准“政府、供电、用户”三方在用电安全管理工作的契合点，努力讲好“共同语言”、谋求“共同发展”，打造了“主动防范、共享安全”的用电安全管理新的生态机制。

三、企业供电信息公开工作情况

2022年，国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好停限电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

(一)供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构和电力业务许可证等内容，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

(二)供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在企业门户网站、95598智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

(三)供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在公司网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布。各级供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

(四)供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在95598智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

(五)停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在公司网站、95598智能互动服务网站、“网上国网”手机APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停点、临时停电

有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

(六)供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《江苏省电力条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户信息知情权。

(七)供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司在95598智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

(八)用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司阜宁县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》（国能监管[2013]408号）要求，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

四、下一步工作

2023年，国网阜宁公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传12398热线。持续排查整改12398标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。