

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司 关于《2022 年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2022 年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省市电力公司、县委县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2022 年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2022 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司

2023 年 3 月 27 日



附件

2022 年企业信息公开年报

2022 年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1) 电量情况：2022 年，滨海县全社会用电量 31.66 亿千瓦时，同比增长 10.64%；累计完成销售电量 29.55 亿千瓦时，同比增长 10.42%。

(2) 负荷情况：最高用电负荷 64.95 万千瓦，同比增加 13.17%。

(3) 营业户数：52.6681 万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：城网供电可靠率 99.965%，农网供电可靠率 99.964%，农网综合电压合格率 99.999%。

(6) 故障抢修情况：全年共处理 95598 故障工单 1772 张，同比增加 8.78%。

二、供电服务工作开展情况

1. 以“大局”为中心提升优质服务水平。营商环境做实做

优。推动政府建立优化营商环境专项协调机制，率先出台电力接入工程政企共担管理机制实施办法细则，成功促成盐城市首个民营企业投资建设的居住区海滨东苑小区电力接入工程资金落地。高效服务国内规模最大的 LNG 储备基地输变电工程启动送电。落实政府助企纾困政策，低压开放容量提升至 200 千瓦，全年实施非居民高低压业扩配套工程 574 个，节约用户电力成本 1968.18 万元。深入开展“获得电力”综合监管问题整改，率先完成 193 户用户接入工程结存项目清理。电力保供有力有序。圆满完成淮河入海水道二期工程开工仪式、2022 年高中考等 41 起保电工作。顺利完成迎峰度夏有序用电工作，保障执行措施“有力度”、客户关怀“有温度”。乡村振兴卓有成效。采取“以购带捐”、“以买带帮”等方式采购省内外扶贫产品 60 余万元。2022 年全年推广完成电气化项目 131 个，为助力乡村振兴绿色发展提供可靠保障。2022 年 5 月在木港村建成“电力爱心超市”，助力共建文明乡风，共享乡村振兴成果。

2.以“双碳”为导向拓展新兴业务。市场拓展能力有效提升。与大套梨花语景区签订全电景区战略合作协议。落地滨海县农副产品批发市场中央厨房综合能源项目。电能替代稳步推进。完成电能替代电量 1.1752 亿千瓦时，与农业农村局联合发布《关于推广空气源热泵粮食烘干装备与技术的通知》，完成省级以上媒体宣传 5 篇。充换电服务全面升级。推动政府发布盐城首家居民住宅小区和公共建筑电动汽车充电基础设施建设管理指导意见，完成“涵碧园”开门接桩示

苑小区及共享充电站建设，典型经验在 2022“金钥匙.国家电网主题赛”中得到推广。截至 2022 年底，充电桩充换电量 171.38 万千瓦时，电量提升工作位列全市第三。

3. 以精益管理为核心夯实营销基础。营销普查全面完成。完成 2700 户高压客户、6.43 万户低压非居民客户、2.99 万户居民客户的现场普查，推动用户基础档案治理。计量管理日趋精益。优化计量项目实施，全市首家完成城网 HPLC 全覆盖。加强台区线损异常管控，9 月实现百强供电所全覆盖。推动完成全县 70 户高压用户分路负荷采集接入工作。电费管理有力有效。在严格执行缓交电费、免收滞纳金等助企纾困政策的同时，实施积极的电费回收风险防控策略，充分发扬“三千精神”，保持电费回收率达 99.98%，率先完成 2022 年 1-9 月未持续入市用户的 1.5 倍差价电费补收工作。代理购电协议签订率 80.91%，为全市最早完成 80%年度签约率目标的单位。优化营销服务模式。完成市场营销部班组融合，大力推进城区网格化管理和低压供电业务融合，积极融入街道、社区治理网格，率先完成城区 197 个网格群全部进驻工作，服务能力效率显著提升。

三、企业供电信息公开工作情况

2022 年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司主要通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力

宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。 主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2022 年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价公示屏和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

（五）停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在公司网站、95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和

“12398”监管热线电话,在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

(八) 用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》(国能监管〔2013〕408号)要求,对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、下一步工作

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司将继续严格按照国家能源局、省市公司、县委县政府要求,认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作。同时,切实加强对公司系统所属供电企业信息公开工作的业务指导,提升信息公开能力,加强宣传引导,确保信息公开的及时性、准确性和有效性,更好地服务广大电力客户、服务社会。