

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司 关于《2022 年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2022 年，国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2022 年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2022 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司

2023 年 3 月 23 日



2022 年信息公开企业年报

2022 年，国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1) 电量情况：2022 年累计完成销售电量 57.73 亿千瓦时，同比下降 0.51%；其中大工业售电量 47.11 亿千瓦时，同比下降 3.26%；非普工业售电量 1.97 亿千瓦时，同比下降 0.86%。

(2) 负荷情况：最高用电负荷 117.77 万千瓦，同比增长 6.23%。

(3) 营业户数：29.8 万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：配网供电可靠率 99.9884%，电压合格率：99.999%。

(6) 故障抢修情况：全年共处理 95598 故障工单 1306 张，同比减少 3.69%。

二、供电服务工作开展情况

1. 电力保供坚决落实。电力保供需求响应能力远超既

定目标，最大响应负荷达 44 万千瓦，需求响应量全市第一。圆满完成党的二十大、城乡建设重点项目开工活动、中高考等重大活动保电工作 38 户次。严格开展高危及重要客户检查工作，督促客户落实隐患整改并及时向电力主管部门报备。

2. 能效服务稳步提升。联合县农业农村局出台热泵烘干设备电能替代补贴政策，积极推广黄海农场万亩大棚西瓜种植电气化技术并被央视朝闻天下报道。打造以工业领域节能降碳为目标的综合能源服务体系，推动德龙二炼钢、众拓炼钢厂烘烤器节能改造项目建成，助力德龙镍业能效提升被央视正点财经报道。主动试点碳效服务，建设“碳服务”窗口，为各类用户提供免费碳咨询服务。

3. 营商环境持续优化。促请政府出台《响水县电力接入工程政企共担管理机制实施办法》，推动灌江雅苑、灌江书苑红旗路地块小区外线电力工程落实政府投资。与经济开发区签订“开门接电”合作协议，初步建成以食品产业园为核心的“开门接电”示范区。市内首个推动政府出台居住区充电设施建设管理办法，实现“开门接桩”示范小区打造。

三、企业供电信息公开工作情况

2022 年，国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导乡镇供电企业切实做好停限

电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站、95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在公司网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布。各级供电营业厅里公示电价和收费标准，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户收取业务费用的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

（五）停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在公司网站、95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各

类线上、线下渠道开展广泛宣传。

(八) 用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》(国能监管〔2013〕408号)要求,对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

四、下一步工作

2023年,国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司将继续严格按照能源监管部门有关要求,认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作,更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件,掌握法律法规和规范性文件变更动态,坚决执行政策规范要求,常态开展学习宣贯和监督检查工作,确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求,进一步梳理县、乡镇各级供电部门的信息公开工作执行情况,及时提供和更新相关信息,健全和完善信息公开工作长效机制,确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传12398热线。持续排查整改12398标识在营业场所公示情况,开展明察暗访检查落实情况,充分发挥12398监督促进作用,畅通投诉举报渠道,做到件件有回音、条条有落实,持续提升供电服务水平。