

你用电·我用心
Your Power Our Care

国网南京供电公司



客户服务热线



地址



官方微博



网站



本报告采用可降解环保再生纸制作



国家电网
STATE GRID

国网南京供电公司

2023 年服务地方经济社会发展履行责任白皮书



为宁来电

2023 国网南京供电公司
服务地方经济社会发展白皮书



前言 / PREFACE

2022年是党的二十大胜利召开之年，也是国网南京供电公司发展史上极不平凡又成果丰硕的一年。国网南京供电公司上下深入学习领会习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神，全面落实国家电网公司“一体四翼”发展布局，在国网江苏省电力有限公司和南京市委市政府的坚强领导下，以“勇争第一、善创唯一”的精神面貌和实干作为，加快推动能源绿色转型，积极实践世界一流企业建设，为南京经济社会蓬勃发展和全市11个区500余万电力客户的美好生活保驾护航。

南京全社会用电量**724.5**亿千瓦时
同比增长**6%**

南京电网最高用电负荷**1425.9**万千瓦
同比增长**8%**，增幅全省最高



南京“获得电力”成为全国标杆
公司获评“**全国用户满意标杆企业**”

地市供电公司中首家获评
全国市场质量信用标杆（AAA级）

连续**10**年荣获
南京市行业单位作风评议第一



公司和下辖7家单位获评江苏省文明单位

1个集体获评江苏省学雷锋活动示范点

1个班组获评江苏省巾帼文明岗



名人堂建设案例获评中国政研会基层思想政治
工作优秀案例,全省唯一一家获评国资委中央
企业100个优秀品牌故事

- 1项成果荣获全国管理创新一等奖
- 科技创新成果获评国网专利奖二等奖
- QC成果实现国网一等奖“五连冠”
- 1人获评全国技术能手、国网工匠
- 3人入选国网首席专家
- 1名员工获江苏省五一劳动奖章



- 1名员工获“感动南京2021年度人物”
- 6名员工获“南京好市民”
- 2名员工获“南京好人”
- 1名员工获“南京工匠”
- 4名员工获“南京市青年岗位能手”



公司员工陈德风、石城共产党员服务队
先进事迹入选新时代江苏重大先进典型
主题影像展



目录 / CONTENTS



					
保安全 守牢电力光明防线	扛责任 打赢保供攻坚战役	稳增长 积极服务“六稳”“六保”	促转型 推动绿色低碳发展	聚合力 助力乡村振兴发展	强党建 增强引领带动作用
03	07	13	19	27	35

» **2023** »
工作展望

45

“极不平凡
又成果丰硕
的一年”

2022



保安全

守牢电力光明防线

以“时时放心不下”的责任感、紧迫感，防风险、除隐患、强基础，有力维护了安全稳定大局。

隐患整治专项排查

与市应急管理局签署战略合作协议，推动安全共建、隐患共治。

推进群租房“清患安居”专项检查行动，消除隐患100余处。

为清溪大厦等113个老旧小区、2130个居民用电表箱进行改造，消除居民用电安全隐患。

供电可靠性全省第一

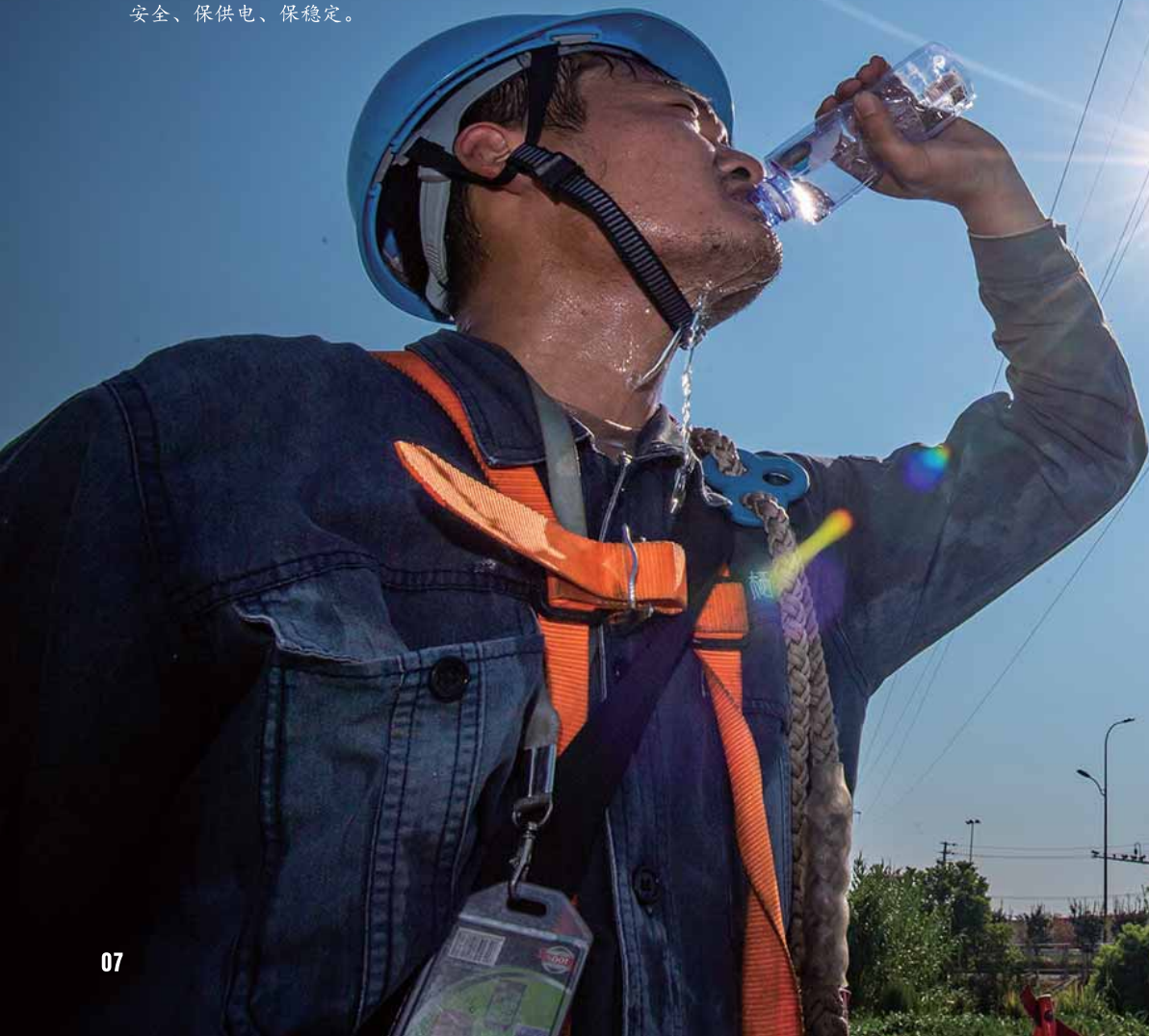
启动防跳闸专项行动和供电可靠性管理提升三年行动，输、配电线路故障总数分别下降**25%、34%**，全年停电时户数同比下降近三分之一，供电可靠性保持全省第一。

建设企业级实时量测中心，高效支撑“石城鹰眼”全自主监控系统，供电抢修人员平均抵达现场时间从30分钟缩短至15分钟。



打赢保供攻坚战役

牢牢扛起电网企业责任，成功应对夏季最高气温、最长时间、最大负荷的严峻考验，攻坚克难保安全、保供电、保稳定。



电力保供展现担当



应对今夏**最高温度、最长时间、最大负荷“三最”**

叠加挑战，按期投运 500 千伏青石变等**14**项主网迎峰度夏工程。



开展变电站巡视**3552**站次，巡视线路**6100**余条次，实施不停电作业**605**次，确保了电网安全运行。



联合市发改委成立**全国首家用电智慧响应服务中心**，配合政府编制电力需求侧保供方案。精准实施需求响应18天，单日贴线运行时长创全省记录，做到了错峰能力最大化、电量影响最小化。



主动对全市防汛泵站、闸门、排涝站、地势低洼的客户配电房等**355**处重要防汛站点开展用电安全专项检查，有力支撑全市防汛大局。



节能提效主动作为



联合市发改委发出《南京市关于加强节约用电的倡议》，带头落实节约用电相关要求。
公司关闭 70% 的照明灯，单日节省电量近 8000 千瓦时。

重点任务保障出色

圆满完成党的二十大、国家公祭日等 265 场保电工作

实现“四个零”

💡 设备零故障

👤 客户零闪动

🔧 工作零差错

📞 服务零投诉

与市卫健委、市疫情防控指挥部建立沟通机制，累计出动 1.5 万人次对重要线路、变电站开展特巡，为医院、防疫物资生产企业等 272 家重点单位提供全时段电力保障服务。

24 小时内完成方舱核酸检测实验室紧急供电，以接电“零等待”服务当时省内唯一新冠病毒抗原检测试剂盒生产企业诺唯赞。



稳增长

积极服务“六稳”“六保”

牢记人民至上，用心用情做好电力服务，不断增强人民群众的获得感和满意度

支撑复产多措并举

为7.5万户客户提供零上门、零审批、零投资、省力、省时、省钱（“三零、三省”）服务，实现办电“最多跑一次”。

零上门



零审批



零投资

省力



省时



省钱



对生产经营困难的小微企业和个体工商户用电实行“欠费不停供”，设立费用缓缴期，期间免收欠费滞纳金，缓解资金周转压力。



参加“服务企业·面对面”大走访活动，解决企业用电诉求。



挖掘电力数据价值，向政府报送专报，辅助政府科学决策和企业复工复产。



营商环境持续优化



电力外线投资政企共担机制实现市县两级全覆盖。“开门接电”在省级园区全面落地。



主动跟踪420项省、市重大项目，保障中兴通讯、龙鑫电子等重点项目早接电、早投产。



在市区、江宁、溧水、六合共4个政务大厅、6个供电营业厅设立“电水气讯”联办窗口。



国网系统率先实现办电业务跨省就地办理。

民生服务更有温度



建成以极客空间江北新区站和江宁站为支点，**61**座公共充电站、**1088**台充电桩为补充的新型城市充电服务网络。



建成**120**个“充电无忧 绿色出行”示范小区。



联合玄武区政府构建“**综合网格 + 电力网格**”服务模式，探索党建引领下的政电网格共建。



向全市低保家庭和分散特困供养人员一次性补贴**65**度电费，助力清凉度夏。



与公安机关联合开展电费诈骗专项清理。



建立“我为群众办实事”长效机制，高品质完成颐和路片区等**26**条道路电力杆线下地和**155**个老旧小区电力设施改造。

促转型

推动绿色低碳发展

围绕“双碳”目标，持续发挥电网资源配置和枢纽平台作用，支撑能源清洁低碳转型。

电网规划取得突破

| 国内率先完成基于饱和负荷的主城电力通道空间规划，获市政府正式批复。

| 1座特高压站，15座500千伏、126座220千伏变电站，9条过江通道成功纳入南京市国土空间规划。

| 500千伏山城输变电、青石-钟山220千伏线路等工程取得选址选线手续。



重点工程强力推进

启动城市供电基础设施建设“双百行动”，将电网工程纳入市重大项目协同推进。

全省率先实施电缆通道随过江隧道同步建设。盱眙-秋藤500千伏线路工程南京段全面开工，实现清洁电力直达城市负荷中心。

完成 431 项城市配网更新改造。

能源转型持续提效

持续优化能源结构，
区外来电占比提升至 **37.4%**

较去年同期增长
5 个百分点

本地新能源装机容量
突破**百万千瓦**

全省首家发布并实施新型电力系统建设总体方案，
促成政府出台专项支持政策。

建成启用江北新区能源大数据中心，实现能源数据
全景展示。

省内唯一一家承担国网总部能源互联网“5G”综合
示范。低碳城市电网工程研究中心通过省发改委
认定。

能源消费加快转型

- | 配合市发改委印发《进一步推进电能替代工作实施方案》。
- | 投运全国首座城市级“**同城通换**”重型卡车换电站。
- | 国内率先配合出台有序充电桩建设运营补贴政策。



长江流域最大吨位电动船成功首航。推进新城大厦、市政府大院2个屋顶光伏项目，有效促进公共机构发挥清洁用能示范作用。



在国林机械公司推广建成蓄热电锅炉，实现“**以电代气**”，年节约用能成本约100万元。



助力乡村振兴发展

加强农村电网建设，提升服务水平，推动农村生产生活用能结构转型升级与乡村振兴融合发展。

农村电网巩固提升

全市农网改造项目投资 **2.8** 亿元，完成改造提升项目 **968** 个，改造农村配电线路 **683** 千米。



地方产业蓬勃发展

加强乡村产业配套电网规划建设，助力打造高淳螃蟹、溧水蓝莓等产业供电服务链。

服务浦口桥丰农业“植物梦工厂”数字化改造。完成消费帮扶230万元。



乡村用能清洁高效

- 推广黄龙岷电炒茶、红色李巷全电民宿等电气化项目 820 个，助力创建 400 个美丽乡村宜居村。
- 浦口不老村微电网项目入选全国首届“百县千项”清洁能源示范项目。
- 溧水白马镇石头寨村获评“国家电网助力乡村振兴示范村”。



电力驿站村所共建

与基层村委合作，依托村级新时代文明实践站共建

11座电力驿站。

拓宽服务载体，在群众家门口推广流动驿站。



强党建

增强引领带动作用

开展“六强六争先”党建实践，
为公司高质量发展凝聚奋进力量。

党建工作扎实有力

党的二十大精神宣贯走深走实。

完成青年精神素养提升试点任务，典型经验被中央企业青年工作简报录用。

大力开展“党建+”工程，临时党支部在迎峰度夏等关键时刻发挥重要作用。

落实“我为群众办实事”50个重点项目。建成新时代文明实践阵地70余个，
服务新业态新就业群体和广大群众。

国网董事长辛保安充分肯定公司党建工作并回信勉励。



部署建设“宁小蜂·爱立方”驿站，在“极客空间”等供电营业窗口建设 13 个窗口驿站，为快递员、网约车司机等新业态、新就业群体提供服务近万余人次。

服务网格不断优化



供电营业厅设立“清凉益夏爱心接力点”，为环卫工人、交警等户外工作者免费提供降温饮品和防暑用品。



“电 e 蜂”网格员进入社区开展移动办电、用电安全检查、节能咨询等服务，提升便捷度。

队伍建设持续加强

依托“宁电爱立方”志愿服务平台，组织青年志愿者在关爱“一老一小”、服务乡村振兴、文明实践、节能低碳及用电安全宣教等 4 个领域开展青年志愿服务工作 30 余次。

8 支共产党员服务队服务群众 3000 余人。

社会沟通高效透明



整体外形采用倾斜奔跑的姿态,寓意品牌携手各方在可持续发展的道路上高速前行。



采用品牌英文Geek首字母“G”为logo主体,将充电桩、新能源汽车元素融入字母设计中,凸显品牌特征。

轮胎处绿色环形箭头由循环再生标志变化而来,象征环境友好、可持续;又似快速旋转的字母“G”,与品牌英文首字母遥相呼应,同时代表“green”寓意绿色出行,驶向美好未来。

整体色彩上传承“电力橙”的主色调,与“电力橙”品牌同频共振。

在字体设计中融入了新能源行业充电桩的元素,彰显品牌属性。



媒体融合深度发展



中央三大权威媒体及其他重要党媒发稿**150**余篇，中央广播电视总台和国资委联合制作的纪录片《大国基石·绿电动脉》讲述了公司助力长江经济带绿色低碳发展的生动实践。

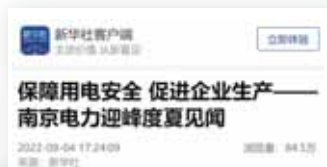
4家区公司
全部建成融
媒体工作站

融媒体
传播矩阵
进一步完善

依托“报、网、
端、微、屏”等
媒体平台

创新运用视频、海报、互动式H5等**9**类传播技术，全年发布**37**部短视频

“10万+”阅
读量作品数量实
现翻番



《奋斗，让我们自带光芒》
首次实现公司新媒体作品的国际传播



扫码观看左侧视频



“可爱”系列作品被国资小新等中央权威媒体转发，阅读量超300万



“ 高举伟大旗帜
在新时代新征程中
敢于担当、勇争第一 ”

2023工作展望

今年是全面落实党的二十大精神的开局之年，也是“十四五”规划实施的承上启下之年。

国网南京供电公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚定不移听党话，矢志不渝跟党走。坚决落实网省公司“两会”精神和市委市政府决策部署，开展“聚力再登高 宁电勇争先”八大提升工程，敢于担当，勇争第一，坚定不移成为对党绝对忠诚的“捍卫者”、当好服务经济社会发展的“先行官”、牢牢架起党联系群众的“连心桥”、争做推动能源绿色转型的“排头兵”，为中国式现代化南京新实践多作贡献！

党建引领提升工程

旗帜领航讲政治
凝心聚力谋发展

01

经营质效提升工程

激发“六能”潜力
增显竞争实力

02

供电保障能力提升工程

“源网荷储”齐发力
保供能力再提升

03

绿色低碳转型提升工程

建设“四个一流”
推动能源绿色低碳转型

04

八大提升工程

科技创新竞争力提升工程

聚焦“四力”提升
打造科创“宁电样板”

05

企业治理能力提升工程

深耕依法合规治企
推进科学精益管理

06

服务质效提升工程

着力实现“五项提升”
加快卓越供电服务体系

07

品牌形象提升工程

看见宁电发展
展现宁电形象

08

对党忠诚 旗帜领航更鲜明



坚定不移捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”。把学习宣传贯彻党的二十大精神作为贯穿全年的政治任务。全面深化从严治党。强化精神引领，紧紧依靠职工办企，不断增强企业向心力、凝聚力、感召力。

担当履责 电力保供更扎实



把握南京打造国家中心城市的契机，加强规划和投入，积极推动特高压入宁、500千伏进主城，深化电网建设“双百行动”，加快电网运检“两个替代”，打造现代智慧配电网。

奉献光明 服务发展更暖心



坚持电力先行，激发经济活力，推出“电力宁满意工程2.0”打造更优电力营商环境。高标准落实国网供电可靠性争先试点任务。进一步发挥全国首个用电智慧响应服务中心作用，实现需求侧服务管理更精益。

求实创新 能源转型更高效



高水平实施配网规划和建设，助力光伏等新能源发展，保障“应接尽接”。超前布局建设电动汽车充电基础设施，促进城市交通低碳发展。在工业、商业、文旅等领域进一步探索实践“低碳零碳”用能，推动形成绿色生产生活方式。

追求卓越 战略实践更深入



推进依法治企，加强合规管理。聚焦不停电作业、智能检修、能效服务等，做优支撑产业和战略性新兴产业。攻关5项国家重点研发计划，带动电网数字化转型、企业现代化治理。以全国技术能手、国网首席专家和先进典型为引领，打造一支高素质干部职工队伍，为战略落地提供坚强保障。

司歌

光明之路

1=G $\frac{4}{4}$
♩=118 明快、自豪地

辛保安 阮晓星词
印 青曲

(1̣ 5̣ 2̣ 5̣ | 5̣.5̣.5̣ - - | 3̣.3̣.5̣.5̣.6̣.6̣ i i | 2̣.ị 7̣ 6̣ 5̣ - | 3̣.3̣.5̣.5̣.6̣.6̣ i i |

5̣.5̣.6̣.5̣.2̣ - | 1̣.1̣ 1̣ 2̣ 3̣ 2̣ 3̣ | 3̣.3̣ 3̣ 4̣ 5̣ 4̣ 5̣ | ị 6̣.ị 6̣ 5̣ 3̣ | 2̣.2̣ 3̣ 2̣ 1̣ 5̣.)

5̣. 5̣ 5̣ 3̣ | 2̣ 3̣ 2̣ 6̣ 5̣ - | 1̣ 1̣ 2̣ 3̣ 6̣ | 2̣ 1̣ 2̣ 3̣ 2̣ - |

大 江 婉 婉 高 山 巍 峨， 追 光 的 身 影 一 路 跋 涉。
星 在 歌 唱 灯 在 闪 烁， 阳 光 在 编 织 新 时 代 传 说。

5̣. 5̣ 5̣ 3̣ | 2̣ 1̣ 2̣ 6̣ 6̣ - | 5̣ 5̣ 6̣ 5̣ 2̣ - | 3̣.3̣ 2̣ 1̣ - | 3̣.3̣ 2̣ 2̣ 1̣ -.)

你 我 胸 膛 初 心 依 然， 就 像 烈 火 那 样 炽 热。
银 线 最 懂 万 家 心 愿， 高 塔 情 牵 大 地 山 河。

6̣ 6̣ 1̣ 2̣ 6̣ - | 3̣ 3̣ 2̣ 1̣ 6̣ - | 2̣ 2̣ 2̣ 3̣ 2̣ - | 5̣ 5̣ 5̣ 3̣ 2̣ - |

忠 诚 担 当， 求 实 创 新， 追 求 卓 越， 奉 献 光 明。

3̣ 3̣ 5̣ 6̣ 3̣ - | 6̣ 5̣ 5̣ 2̣ 3̣ - | 2̣ 3̣ 2̣ 1̣ 2̣ 2̣ 6̣ | 5̣ - - - |

这 是 点 燃 青 春 的 瞩 托， 平 凡 人 生 也 有 焰 火。
这 是 大 国 重 器 的 承 诺， 更 高 更 强 电 力 之 歌。

3̣ 5̣ 6̣ i - | 6̣. 5̣ 5̣ - | 3̣ 5̣ 6̣ i - | 6̣. 3̣ 2̣ - | 3̣ 2̣ 3̣ 5̣ 3̣ |

我 们 向 光 而 行， 我 们 为 梦 拼 搏。 奋 进 的 征 程

5̣ 5̣ 5̣ 6̣ 6̣ - | ị 6̣.ị 6̣ 5̣ 3̣ | 2̣. 2̣ 3̣ 2̣ | 1̣ - - - | ị - - - |

波 澜 壮 阔， 光 明 的 事 业 闪 耀 中 国。 D.S. 国。

ị 6̣.ị 6̣ 5̣ 3̣ | 5̣. 5̣ 6̣ i | ị - - - | ị - - 0 |

光 明 的 事 业 闪 耀 中 国。



听歌请扫二维码

司歌《光明之路》旋律优美大气、节奏欢快自豪、歌词催人奋进，昭示在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的新征程上，公司团结奋斗打开事业发展新天地的光明前景。

司徽



以国家电网企业标识为基础。

以国网绿为主体色，寓意公司坚持绿色低碳发展，积极推动能源转型，争当能源革命的推动者、先行者、引领者。

以球体加四条纵横纬线为主体元素，寓意公司以“一体四翼”高质量发展全面推进具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设，奋力谱写中华民族伟大复兴电力新篇章。