

低压非居民新装（增容）业务一次告知书

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

1 业务办理流程



2 业务办理说明

A-受理签约

服务内容：您可通过网上国网APP、95598智能互动网站或供电营业厅提交正式用电申请，也可以通过95598客服电话等渠道咨询用电业务办理流程。我们为您提供全省异地业务受理服务，各营业厅均可受理全省范围内的用电申请。

我们将与您签订供用电合同及相关协议，约定双方的权利和义务。供用电合同相关协议依据国家、行业、地方法律法规，按照平等自愿、协商一致的原则签订。

申请所需资料：a.用电主体资格证明（用电人有效身份证明、法人营业执照或非法人组织机构证明文件（统一社会信用代码证），如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明）；b.用电地址的物业权属证明（房屋所有权证或土地使用权证）。原用电范围内的增容业务，在证件有效期内无需重复提供资料。

B-施工接电

服务内容：根据《省政府印发关于推动经济运行率先整体好转若干政策措施的通知》（苏政规〔2023〕1号），自省政府发文之日起至2023年12月31日，全省新装、增容用电总容量在200千瓦及以下的用户可采用低压接入，我公司将为您提供低压接入服务并投资建设接入线路至用电表箱；如您确实需要采用高压接入的，需说明高压接入的原因，我公司也将为您提供高压接入服务。

注

1.低压非居民新装（增容）业务全过程办电时长为15个工作日以内。

2.如您办理的低压非居民新装、增容业务，涉及到两路及以上多回路供电，我们将按照苏价工〔2000〕242号、苏价工函〔2005〕157号、苏价工函〔2008〕11号、苏价工〔2009〕213号等文件，收取高可靠性供电费用。其他低压非居民业务，我们按照国办函〔2020〕129号文件要求，取消供电企业及其所属或委托的安装工程公司在用电报装工程验收接入环节向用户收取的移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费等类似名目费用。如您需要咨询供电收费及“三指定”相关问题，可通过微信搜索“国网江苏电力营业厅”小程序点击“电e查”获取相关服务。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。

若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



国网江苏电力
微信公众号



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP (安卓版)
二维码

你用电·我用心
Your Power Our Care



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报热线：

12398

2023年1月 第一版