

注：

- 1、业务费用收取包含：高可靠性供电费等；
- 2、业扩报装包含：低压居民新装增容、低压非居民新装增容、高压新装增容、批量新装、临时用电等；
- 3、变更用电包含：减容、暂停、暂换、迁址、移表、暂拆、更名或过户、分户、并户、销户（不含临时用电销户）、改压、改类等；
- 4、其他业务：除业扩报装、变更用电以外的业务，如线路迁改、电表校验、赔表等；
- 5、非工作日对外营业的营业厅，可正常受理客户业务申请，但后续现场勘察处理需等工作日才能处理；
- 6、营业厅电话仅供内部办公使用，为保证服务质量，建议客户联系24小时服务热线95598。

区县名称	营业厅名称	营业厅地址	标志性建筑 (仅供参考)	交通方式 (仅供参考,以客运公司实际运营为准)	营业时间	业务受理范围	客户所属营业厅判断依据 (仅供参考)	覆盖行政区域 (仅供参考)	营业厅等级	营业厅联系电话	备注
	国网宜兴城区供电营业厅	宜兴市宣城街道书院巷19号	市交通局往北200米	乘113、112路到“交通局”站下。	1. 工作日：08:30-17:00 午休时间：营业大厅区域无午休。对公业务11:30-13:30。 2. 双休日（双休日）：09:00-16:00。无对公业务。 午休时间：营业大厅区域无午休。 3. 节假日：[link qa="询问营业网点节假日营业时间的处理方式##江苏"]节假日营业时间[/link]	1、 收费： (1) 电费缴纳： 受理宜兴地区（含供电所）范围缴费方式为“坐收”客户的电费收取。 (2) 购电： ①卡表购电：不可以同城异地办理。	【用户基本信息查询】—【供电单位】—宜兴市供电公司	宣城街道办事处（城区）	B		配备复印机
	国网宜兴宣城供电营业厅	宜兴市宣城镇常红南路100号	红塔医院往南300米，	乘1、7、8路到“运管处”站下。			【用户基本信息查询】—【供电单位】—宣城供电所	宣城街道办事处（宣城）	C		配备复印机
	国网宜兴开发区供电营业厅	宜兴市纪亭街道中心路2号	靠近纪亭菜场，宜兴农村商业银行纪亭支行后面	乘225、226、222路到“纪亭”站下			【用户基本信息查询】—【供电单位】—开发区供电所	纪亭街道办事处	C		配备复印机
	国网宜兴环科园供电营业厅	宜兴市环科园绿园路99号	彩虹未来城对面	乘17、102、216、227、228路到“国际环保展示中心”站下。			【用户基本信息查询】—【供电单位】—环科园供电所	新街街道办事处	C		配备复印机
	国网宜兴丁蜀供电营业厅	宜兴市丁蜀镇通蜀路1号（西施转盘往西）	西施转盘往西50米	乘5路、6路到“紫砂花园”站下。			【用户基本信息查询】—【供电单位】—丁蜀供电所	丁蜀镇	C		配备复印机
	国网宜兴徐舍供电营业厅	宜兴市徐舍镇腾飞路	徐舍派出所向东100米	乘232、233路到“虹溪大道”站下			【用户基本信息查询】—【供电单位】—徐舍供电所	徐舍镇	C		配备复印机

	国网宜兴新建供电营业厅	宜兴新建镇中新东路124号	新建汽车站往东	新建客运站往东600多米，老地方大酒店东隔壁		【用户基本信息查询】—【供电单位】—新建供电所	新建镇	C	未配备复印机
--	-------------	---------------	---------	------------------------	--	-------------------------	-----	---	--------

注：

- 1、业务费用收取包含：高可靠性供电费等；
- 2、业扩报装包含：低压居民新装增容、低压非居民新装增容、高压新装增容、批量新装、临时用电等；
- 3、变更用电包含：减容、暂停、暂换、迁址、移表、暂拆、更名或过户、分户、并户、销户（不含临时用电销户）、改压、改类等；
- 4、其他业务：除业扩报装、变更用电以外的业务，如线路迁改、电表校验、赔表等；
- 5、非工作日对外营业的营业厅，可正常受理客户业务申请，但后续现场勘察处理需等工作日才能处理；
- 6、营业厅电话仅供内部办公使用，为保证服务质量，建议客户联系24小时服务热线95598。

区县名称	营业厅名称	营业厅地址	标志性建筑 (仅供参考)	交通方式 (仅供参考，以客运 公司实际运营为准)	营业时间	业务受理范围	客户所属营业厅判 断依据 (仅供参考)	覆盖行政 区域 (仅供参 考)	营业 厅等 级	营业厅 联系电 话	备注
	国网江阴城区供电营业厅	江阴市毗陵东路780号	南门天主教堂 往东200米	公交站台：33、35 到天主教堂站	1. 工作日：08:30-17:00 (对公业务08:30-16:30) 午休时间：营业大厅区域无 午休。对公业务11:30- 13:30。 2. 周日(双休日)： 09:00-16:00。无对公业务。 午休时间：营业大厅区域无 午休。 3. 节假日：[link qa="询问 营业网点节假日营业时间的 处理方式#&#江苏"]节日 营业时间[/link]	1、收费： (1) 电费缴纳： 受理江阴地区（含供电所）范围缴费方式为“坐 收”客户的电费收取。 (2) 购电： ①卡表购电：不可以同城异地办理。	【用户基本信息查 询】—【供电单位 】—江阴市供电公 司市区	江阴市	B		配备复 印机
	国网江阴澄江供电营业厅	江阴市澄江街道中山南路59号	兴园公园往南 100米	公交站台：8、28路 征存中学站			【用户基本信息查 询】—【供电单位 】—澄江供电所	澄江街道	C		配备复 印机
	国网江阴夏港供电营业厅	夏港街道镇澄路552号	夏港吉麦隆红 绿灯往东30米	公交站台：19路夏 港社区站			【用户基本信息查 询】—【供电单位 】—夏港供电所	夏港街道	C		配备复 印机
	国网江阴长泾供电营业厅	江阴市长泾镇人民路174号	长泾镇国家税 务局西隔壁	公交站台：302路国 税站			【用户基本信息查 询】—【供电单位 】—长泾供电所	长泾镇	C		配备复 印机
	国网江阴顾山供电营业厅	江阴市顾山镇朝阳路18号	顾山镇人民政 府向南100米	公交站台：301路新 馨花园站			【用户基本信息查 询】—【供电单位 】—顾山供电所	顾山镇	C		配备复 印机

	国网江阴新桥供电营业厅	江阴市新桥镇新郁中路134号	新桥镇人民政府旁	公交站台：222路新桥镇人民政府站下		【用户基本信息查询】—【供电单位】—新桥供电所	新桥镇	C	未配备复印机
--	-------------	----------------	----------	--------------------	--	-------------------------	-----	---	--------

注：

- 1、业务费用收取包含：高可靠性供电费等；
- 2、业扩报装包含：低压居民新装增容、低压非居民新装增容、高压新装增容、批量新装、临时用电等；
- 3、变更用电包含：减容、暂停、暂换、迁址、移表、暂拆、更名或过户、分户、并户、销户（不含临时用电销户）、改压、改类等；
- 4、其他业务：除业扩报装、变更用电以外的业务，如线路迁改、电表校验、赔表等；
- 5、非工作日对外营业的营业厅，可正常受理客户业务申请，但后续现场勘察处理需等工作日才能处理；
- 6、营业厅电话仅供内部办公使用，为保证服务质量，建议客户联系24小时服务热线95598；
- 7、部分客户营销系统中供电单位显示为新吴区供电服务中心，由于新吴区供电服务中心成立不久，各项工作还在试运行阶段，营业厅和供电所还未正式划拨到新吴区，故客户目前除了开具增值税发票和电卡表购电可以前往市区所属供电营业厅办理，其余业务均可在市区范围内的任意供电所办理。若客户有疑问可根据相关业务规范进行处理。

区县名称	营业厅名称	营业厅地址	标志性建筑 (仅供参考)	交通方式 (仅供参考，以 客运公司实际运 营为准)	营业时间	业务受理范围	客户所属营业厅判 断依据 (仅供参考)	覆盖行政区域 (仅供参考)	营业厅 等级	营业厅 联系电 话	备注
	国网无锡梁溪供电营业厅	无锡市五爱路202号大院内（该营业厅自2021年10月19日至2022年5月5日装修，临时搬至原营业厅隔壁营业，现场已	梁溪大桥东桥堍公路管理处对面	公交站台：1、10、11、20、211到梁溪大桥建行； 地铁：2号线到梁溪大桥站4号出口。	1. 工作日：08:30-17:00 午休时间：营业大厅区域无午休。对公业务11:30-13:00。 2. 双休日（双休日）：	1、收费： (1) 电费缴纳： 受理无锡市区（含供电所）范围缴费方式为“坐收”客户的电费收取。 (2) 购电： ①电卡表购电：不可以同城异地办理。 ②负控购电：具体详见[link qa="负控购电方式#&#江苏"]负控购电方式[/link]。 ③费控购电：可受理全市范围内的费控客户购电业务。 (3) 业务费用收取： 受理无锡市区（含供电所）范围内客户的所有费用收取，异地受理的营业厅只将资料、业务费代转所属营业厅，具体业务仍需由所属营业厅后续处理。建议复电费前往所属营业厅缴纳。 (4) 增值税发票： 开票时限详见[link qa="增值税专用发票开具时间及时限"]增值税专用发票开具时间及时限[/link]，开票地点及规定等注意事项详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件“营业厅开具增值税发票注意事项”。	【用户基本信息查询】—【供电单位】—城区供电分部	滨湖区、梁溪区、经开区	A		配备复印机
	国网无锡春申供电营业厅	无锡市春申路59号	春申路沃尔玛超市隔壁或青石路欧风街斜对面	公交站台：71、52路到春申广场。			【用户基本信息查询】—【供电单位】—城区供电分部	梁溪区	B		配备复印机
	国网无锡东亭供电营业厅	无锡市东亭友谊南路58号	春合苑小区附近	公交站台：21路到友谊南路。			【用户基本信息查询】—【供电单位】—锡山区供电分部	锡山区	B		配备复印机

国网无锡新区供电营业厅	新发汇融广场B座(和风路26号)	无锡新湖铂尔曼大酒店附近	公交站台：756路、769路、773路至新区科技商务中心下	09:00-16:00。无对公业务。 午休时间：营业大厅区域无午休。 3. 节假日：[link qa="询问营业网点节假日营业时间的处理方式#江苏"]节假日营业时间[/link]	1、收费： (1) 电费缴纳： 受理无锡市区（含供电所）范围缴费方式为“坐收”客户的电费收取。 (2) 购电： ①负控购电：具体详见具体详见[link qa="负控购电方式#江苏"]负控购电方式[/link]。 ②费控购电：可受理全市范围内的费控客户购电业务。 (3) 业务费用收取： 受理无锡市区（含供电所）范围内客户的所有费用收取，异地受理的营业厅只将资料、业务费代转所属营业厅，具体业务仍需由所属营业厅后续处理。建议复电费前住所属营业厅缴纳。 (4) 增值税发票： 开票时限详见[link qa="增值税专用发票开具时间及时限"]增值税专用发票开具时间及时限[/link]，开票地点及规定等注意事项详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件“营业厅开具增值税发票注意事项”。 2、业务办理： 业扩报装、变更用电、其他业务：受理无锡市区（含供电所）范围内所有业务申请，异地受理的营业厅只将资料、业务费代转所属营业厅，具体业务仍需由所	【用户基本信息查询】—【供电单位】—新吴区供电分部	新吴区	B	配备复印机
国网无锡安镇供电营业厅	无锡市锡山区安镇安国路55号	安镇工商银行对面、安镇农业银行斜对面	公交730至安镇街道办事处站下、722至锡东大道锡沪路口站下。			【用户基本信息查询】—【供电单位】—安镇供电所	锡山区	C	配备复印机
国网无锡山水城供电营业厅	无锡市滨湖区山水东路与震泽路十字路口往南300	山水东路与震泽路十字路口往南300米	95路公交车			【用户基本信息查询】—【供电单位】—山水城供电所	滨湖区	C	配备复印机
国网无锡长安供电营业厅	无锡市惠山区堰桥镇长安曙明路55号	长安友谊西路与曙明路交汇处	公交617、601至长安农村商业银行附近下，往西走200米丁字路口右转300米即到			【用户基本信息查询】—【供电单位】—长安供电所	惠山区	C	配备复印机
国网无锡东港供电营业厅	无锡市锡山区东港镇香山路港下派出所旁	无锡市港下派出所旁边	公交：公交711、716路港下站下			【用户基本信息查询】—【供电单位】—东港供电所	锡山区	C	配备复印机
国网无锡鹅湖供电营业厅	无锡市锡山区鹅湖镇鹅湖路12号	鹅湖镇政府附近或鹅湖行政服务中心附近				【用户基本信息查询】—【供电单位】—鹅湖供电所	锡山区	C	配备复印机

国网无锡鸿山供电营业厅	无锡市鸿山街道后宅中路113号	后宅双象大酒店东侧	公交：公交752、775路后宅站下。
国网无锡胡埭供电营业厅	无锡市滨湖区胡埭镇振胡路4号	无锡市胡埭镇镇政府旁边	
国网无锡华庄供电营业厅	无锡市经开区华庄街道震泽路230号 (注：该营业厅自2021年10月22日起装修改造，预计2022年5月31日结束。装修期间)	无锡市华庄街道震泽路230号瑞景道交叉口往东约80米)	公交：“瑞景道”站(760路、59路、23路、113路、7路。)
国网无锡洛社供电营业厅	无锡市惠山区洛社镇人民中路82号	洛社大桥桥堍邮政储蓄北侧通道内	
国网无锡马山供电营业厅	无锡市滨湖区马山街道马山乐山新村10号	锦湖大酒店以北，乐山菜场西侧	公交：(圣芭芭站88路，89路)
国网无锡梅村供电营业厅	无锡市梅村街道梅西路39号	无锡梅村医院对面	公交：19路、712路、116路、梅西路(泰伯大道)站下。公交：129路、753路、梅村镇政府站下。
国网无锡江溪供电营业厅	新吴区江溪街道坊前路1号	坊前公交总站右侧，邻312国道	公交：公交76、160、65、41坊前公交总站下
国网无锡前洲供电营业厅	无锡市惠山区前洲街道堰玉西路415号	冯其庸学术馆马路对面	公交：607、628、639路前洲交管所站下
国网无锡钱桥供电营业厅	无锡市惠山区钱桥镇钱桥大街18号	恒达中环国际附近	公交：4、15、60、126通溪路站下、206、608路惠钱路站下
国网无锡硕放供电营业厅	无锡市通祥路7号(2021年11月8日至2022年5月31日升级改造，营业厅搬迁至临时营业厅过渡，临时厅位于原硕放供	通祥路农业银行往北30米	

1. 工作日：08:00-16:30。无对公业务。午休时间：营业大厅区域无午休。
2. 双休日(双休日)：周六09:00-16:00。周日休息。无对公业务。午休时间：营业大厅区域无午休。
3. 节假日：[link qa="询问营业网点节假日营业时间的处理方式#江苏"]节假日营业时间[/link]

1、收费：

(1) 电费缴纳：

受理无锡市区(含供电所)范围缴费方式为“坐收”客户的电费收取。

(2) 购电：

①电卡表购电：不可以同城异地办理。
②负控购电：具体详见具体详见[link qa="负控购电方式#江苏"]负控购电方式[/link]。
③费控购电：可受理全市范围内的费控客户购电业务。

(3) 业务费用收取：

受理无锡市区(含供电所)范围内客户的所有费用收取，异地受理的营业厅只将资料、业务费代转所属营业厅，具体业务仍需由所属营业厅后续处理。建议复电费前往所属营业厅缴纳。

(4) 增值税发票：

开票时限详见[link qa="增值税专用发票开具时间及时限"]增值税专用发票开具时间及时限[/link]，开票地点及规定等注意事项详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件“营业厅开具增值税发票注意事项”。

2、业务办理：

业扩报装、变更用电、其他业务：受理无锡市区(含供电所)范围内所有业务申请，异地受理的营业厅只将资料、业务费代转所属营业厅，具体业务仍需由所属营业厅后续处理。

3、支付方式：pos机刷卡、现金等。(不支持支票、

【用户基本信息查询】—【供电单位】—鸿山供电服务站	新吴区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—胡埭供电所	滨湖区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—华庄供电所	滨湖区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—洛社供电所	惠山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—马山供电所	滨湖区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—梅村供电服务站	新吴区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—江溪供电服务站	新吴区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—前洲供电所	惠山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—钱桥供电所	惠山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—硕放供电服务站	新吴区	C	配备复印机

国网无锡锡北供电营业厅	无锡市锡山区锡北镇花园浜路	无锡正兴幼儿园前面（泾西村委旁）	723、720、716、711、711区、17路锡州机械站下往花园浜路200米
国网无锡堰桥供电营业厅	无锡市惠山区堰桥街道锡澄路南段21号	锡澄路吴文化公园牌楼向北100米（中国石油加油站对面）	25、610、607路公交车吴文化公司站下往前100米
国网无锡羊尖供电营业厅	无锡市锡山区羊尖镇锡沪路羊尖西段72号	无锡市羊尖派出所旁	公交715路
国网无锡阳山供电营业厅	无锡市惠山区阳山镇陆区胜利路58号	无锡市阳山镇人民政府行政服务中心斜对面	
国网无锡玉祁供电营业厅	无锡市惠山区玉祁镇堰玉路33号 （注：该营业厅进行装修改造，工期预计在2022年6月30日结束；装修期间请至临时营业点，供电	无锡市玉祁镇堰玉路与海瑞路十字路口	农公车671路到好又多站下，向南玉祁初中方向
国网无锡东北塘供电营业厅	无锡市锡山区东北塘街道锡港路50号	无锡华美服装厂对面	公交：公交711、17路东北塘站下
国网无锡太湖供电营业厅	新园路581号	太湖幼儿园往南到底	公交128、131、138立信大道（大通路）站下
国网无锡盛岸供电营业厅	无锡市盛岸路144号		16路、56路、70路、85路、208路、316路、603路、609路、619路 蓉湖庄站或盛岸新村站均可到达

本票、承兑汇票等)

【用户基本信息查询】—【供电单位】—锡北供电所	锡山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—堰桥供电所	惠山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—羊尖供电所	锡山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—阳山供电所	惠山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—玉祁供电所	惠山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—东北塘供电所	锡山区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—太湖供电所	经开区	C	配备复印机
【用户基本信息查询】—【供电单位】—城区供电分部	梁溪区	C	未配备复印机