

# 用电业务办理告知书

## 销户

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务，请您仔细阅读以下内容。

### ① 业务办理流程



### ② 业务申请所需资料

业务环节	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务受理环节	1	销户申请表	/	/	纸质	是 (系统生成、客户确认)
	2	户主有效身份证明	/	/	纸质	居民客户必备
	3	(1) 法人身份证原件 (2) 营业执照原件	/	/	纸质	非居民和高压客户必备
	4	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	/	/	纸质	委托代理人办理时必备
	5	拆迁许可证或政府相关拆迁证明	/	/	纸质	批量销户必备
	6	拆迁清单(含每户户号、表号、户名、地址)	/	/	纸质	批量销户必备

### ③ 其他注意事项

1. 客户申请销户前，应保证现场确实已不需用电，拆表过程中遇有纠纷或阻挠的，供电企业将暂缓拆表销户，待客户协调解决后再予办理。
2. 供电企业在受理客户销户业务申请后5个工作日内完成现场勘查。
3. 销户过程中发现现场存在计量装置故障、违约用电、窃电等异常情况的，需按相应流程处理结束后方可销户。
4. 客户完成拆表销户并交清所有电费后，若仍有电费余额的，凭用电主体资格证明等资料办理退费手续。