

一、客户须知

1、为保证能够及时将有关用电信息告知客户，请认真填写“客户填写栏”，并确保其有效性。如有变更，请及时前往供电公司办理变更手续。

2、客户在办理业务时需提供：

- a. 用电人有效身份证明；
- b. 用电地址物业权属证明；
- c. 用电容量需求清单；
- d. 用电工程项目批准文件；

※c、d两项仅限高压客户提供。

※原用电范围内的增容业务无需重复提供a、b、d项资料，若上述文件在办理初装时未提供或增容业务办理时发生变化或更新的应收取。原用电范围指用电地址不变且供电范围未扩大。

※用电人有效身份证明，个人客户可以是身份证、军官证、护照等有效证件，单位客户可以提供营业执照（或事业单位法人证书或统一社会信用代码证书）及法人代表（负责人）身份证明。如委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明。

※用电地址物业权属证明是客户用电地址（建筑物）合法性的重要证明资料，可以是房产证明、土地证明、规划红线图等。

※用电容量需求清单指用电负荷组成和用电设备清单。

※用电工程项目批准文件指政府投资主管部门批复文件、项目批准书、项目核准书、项目备案通知书等。

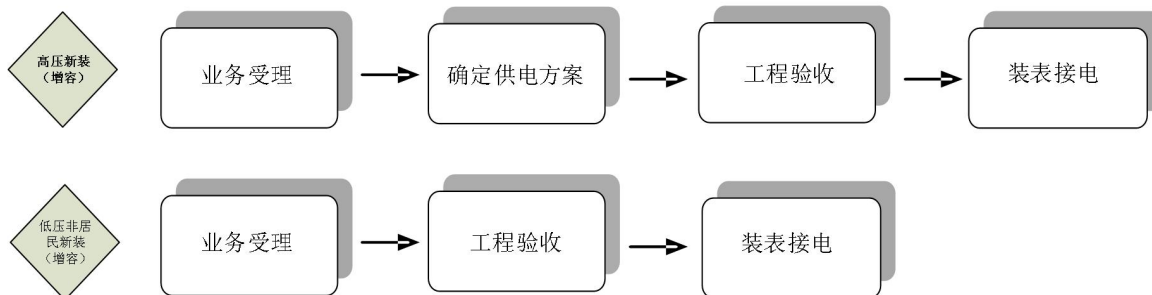
※对于法律规定另有规定的，按相关规定执行。

3、根据《供电监管办法》、《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》及江苏能源监管办相关要求，客户可自行选择满足资质要求的受电工程设计单位、施工单位和设备材料供应单位，应选择有相应等级《承装（修、试）电力设施许可证》的企业施工。

4、24小时供电服务热线：95598；客户服务网站：www.95598.cn；全国能源监管投诉举报电话：12398。

告
知
栏

二、业务流程



三、受理登记

受理日期： 年 月 日

受理人：

四、备注

供
电
公
司
填
写
栏

表2:

供电方案答复单									
申请编号			用户名称						
用户编号			用电地址						
申请日期			联系人		联系电话				
合计合同容量					合计运行容量				
供电方案									
电源编号	出线变电站	主/备线路	变压器名称及线路杆号		专线/T接	供电电压(kV)	新增容量(kVA)	总容量(kVA)	变更说明
计量组号	计量点电压	变更说明	电价	电能表				互感器	
				电表类型	电流	电压	变更说明	变比	变更说明
计量点 1									
供电方案内容									
应缴纳费用									
合计金额(元)					帐号				
划入帐客户名称					开户银行				
收费项目及费用计算依据:									
有关事项									
<p>贵户接到本通知后,即可委托有资质的电气设计、承装单位进行设计和施工。</p> <p>高压用户应将下列图纸资料一式两份送我单位审核:</p> <p>a. 受电工程设计说明书; b. 用电负荷分布图; c. 负荷组成,性质和保安电力; d. 影响电能质量的用电设备清单; e. 主要电气设备一览表; f. 高压受电装置一,二次接线图与平面布置图; g. 用电功率因数计算及无功补偿方式,容量; h. 继电保护及电能计量装置的方式; i. 隐蔽工程设计资料; j. 有自备电源的用户应另送自备电源资料及电气接入图。</p> <p>本通知有效期:本通知自发出日起至 年 月 日止,贵户须将上述图纸资料与应交纳费用于本通知失效前送交我单位。否则,须重新办理用电申请手续。</p> <p>如遇特殊情况,可在本通知失效前10天来我单位办理延长有效期手续。</p> <p style="text-align: center;">客户签名:</p> <p style="text-align: center;">签发单位: (加盖公章)</p>									
签发人:									

表3:

受电工程设计核查结果通知单			
申请编号		申请类别	
客户名称		用电地址	
联系人		联系电话	
设计单位		设计资质	
设计人		联系电话	
核查部门		核查人员	
开始时间		完成时间	
图纸核查内容:			
图纸名称		份数	
供电部门核查意见: <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">盖章</div>			
年 月 日			

表4:

受电工程中间检查结果通知单			
申请编号		申请类别	
用户名称		用电地址	
联系人		联系电话	
施工单位		施工资质	
施工范围			
组织部门		负责人	
检查部门		检查人员	
配合部门		配合人员	
开始时间		完成时间	
检查内容和结果			
供电部门盖章 年 月 日			

表6:

受电工程竣工验收单（正面）										
申请编号				申请类别				用户编号		
用户名称					联系人					
用电地址					联系电话					
出线变电所			主/备线路		变压器名称及线路杆号		专线/T接	供电电压(kV)	受电容量(kVA)	
产权分界点										
以下由验收人员现场填写										
验收项目	验收说明			结论	验收项目	验收说明			结论	
线路(电缆)					自备(保安)电源					
备用电源					隐蔽工程质量					
变压器					电器试验结果					
避雷器					安全工具配备					
继电保护					消防器材					
电容器					进网作业人员资格					
配电装置					安全措施规章制度					
接地网					其它					
其它					其它					
其它					其它					
受电设备类型	容量	型号	一次侧电压	二次侧电压	一次侧电流	二次侧电流	接线组别	空载损耗	短路电压	
负控主站号		第一轮(kW)		第二轮(kW)		第三轮(kW)		备注		
计量组号	计量电压	电价类别	CT变比	PT变比	倍率	计量方案简图				

受电工程竣工验收单（背面）

勘查意见：

验收总体结论：

验收人：

客户签字：