

2019 年企业信息公开年报

(东台市供电公司)

2019 年，国网东台市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2019 年累计完成售电量 42.51 亿千瓦时，同比增长 5.99%。其中大工业售电量 24.36 亿千瓦时，同比增 5.68%；非普工业售电量 4.80 亿千瓦时，同比增长 11.77%。

2.负荷情况：全市最高电负荷 82.77 万千瓦，同比增长 12.16%。

3.营业户数：55.496 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：城市供电可靠率 99.9858%；农村供电可靠率 99.9361%；综合电压合格率 99.964%。

6.故障抢修情况：全年共处理 95598 故障抢修工单 1360 张，同比下降 2.2%，平均到达现场时间 18.51 分钟，故障平均恢复时间 55.12 分钟。

二、供电服务工作开展情况

一是扎实开展优质服务主题活动，落实优化电力营商环境 30 项举措。积极开展省能监办“三项监管”问题排查，细化整改措施，实现闭环整改。

二是推进“特快电力”服务，着力提升报装接电效率，加强专业协同，及时解决业扩全过程管控中遇到的问题与困难，对高、低压配套采取现场施工与系统建项“同步走”，不断提高实施效率，10（20）千伏和400伏非居民平均接电时间压降至28.57天和5.53天，切实提高客户“获得电力”水平。

三是提请政府出台《关于进一步提升“获得电力”指数持续优化电力营商环境的通知》，实现证照共享，扩大施工免审批范围。是深入开展领导挂钩服务重点项目，建立专人服务、常态沟通机制，主动上门服务全市重点项目。

三、企业供电信息公开工作情况

2019年，国网东台市供电公司主要通过微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网东台市供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

2.供电企业执行的电价和收费标准。国网东台市供电公司在“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通

过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

3.供电质量和两率情况。国网东台市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省电力公司进行报送。

4.停限电有关信息。国网东台市供电公司在“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

5.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网东台市供电公司在营业厅公布《供电监管办法》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

6.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网东台市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

7.用户受电工程相关信息。国网东台市供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强12398能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展12398

能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，国网东台市供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 18 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和白皮书公布“两率”的基础上，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2020 年，国网东台市公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传 12398 热线。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

国网东台市供电公司

2019年3月2日

2019年企业信息公开年报

(大丰区供电公司)

2019年,国网盐城市大丰区供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求,认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署,切实做好供电企业信息公开工作,确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况:2019年累计完成售电量58.38亿千瓦时,同比下降7.38%。

2.负荷情况:全市最高用电负荷92.02万千瓦。

3.营业户数:41万户。

4.全年停电情况:全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况:城市供电可靠率99.9528%;农村供电可靠率99.8957%;综合电压合格率100%。

6.故障抢修情况:全年共处理95598故障抢修工单1129张,同比下降28.8%,平均到达现场时间19.4分钟,故障平均恢复时间53.11分钟。

二、供电服务工作开展情况

1.电力营商环境持续优化。2019年全年平均业扩报装时间38天,业扩配套率72%,有效降低了客户的接电成本,得到地方政府和客户的充分肯定。

2.积极履行社会责任。全年配合政府对涉及环保、安全等

36户问题单位限电，协助发改委及自然资源局做好保护区缓冲带相关配合执法工作。强化客户安全用电管理，对辖区内26户重要及高危客户、人员密集场所和化工企业安全用电进行专项排查，发现各类隐患198条，均向政府主管部门进行了报备。

3. 智能用电管理持续领先。全年开展现场巡视720台次，巡视完成率100%；受理车联网报修工单576件，全年无超时工单，15分钟内接单合格率100%，45分钟内到达现场合格率100%，工单两小时内处理合格率100%。

三、企业供电信息公开工作情况

2019年，国网盐城市大丰区供电公司主要通过供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电企业办理用电业务的程序及时限。国网盐城市大丰区供电公司在供电营业厅对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

2. 供电企业执行的电价和收费标准。国网盐城市大丰区供电公司在供电营业厅对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

3.供电质量和两率情况。国网盐城市大丰区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，定期公布供电可靠率和电压合格率。

4.停限电有关信息。国网盐城市大丰区供电公司在城区营业厅对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

5.公示供电服务承诺和投诉电话。国网盐城市大丰区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

6.用户受电工程相关信息。国网盐城市大丰区供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，国网盐城市大丰区供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 15 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看

板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2020 年，国网盐城市大丰区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理市、县各级供电部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传 12398 热线。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

国网盐城市大丰区供电公司

2020 年 3 月 1 日

2019 年企业信息公开年报

(建湖县供电公司)

2019 年，国网建湖县供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2019 年累计完成售电量 23.67 亿千瓦时，同比增长 4.18%。其中大工业售电量 11.54 亿千瓦时，同比增长 7.15%；非普工业售电量 3.67 亿千瓦时，同比增长 3.38%

2.负荷情况：全县最高用电负荷 44.46 万千瓦，同比降低 0.6%。

3.营业户数：43.04 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：城市供电可靠率 99.9673%；农村供电可靠率 99.9179%；农村电压合格率 99.965%。

6.故障抢修情况：全年共处理 95598 故障抢修工单 1256 张，同比下降 0.63%，平均到达现场时间 19.57 分钟，故障平均恢复时间 42.71 分钟。

二、供电服务工作开展情况

1.根据国家和国网公司相关要求，全面落实省公司两年行动方案，全力打造“三零三到户”服务品牌。进一步优化用户接电

手续，缩短接电时间，提高接电效率，确保高低压业扩平均时间压降至 60 天和 10 天以内，为地方重点招商引资项目快速落地提供良好的营商环境，促进地方经济又好又快发展。

2.入驻园区、挂钩园区。在建湖“两区三园”和项目集聚区，落实园区供电服务组挂钩服务，客户经理、业务员入驻政务大厅，做好重点项目服务工作。

3.全面开展预约上门服务。在城区全面推行社区经理网格化服务，在农村落实台区经理预约上门服务，服务用户用电“最后一公里”。

4.推动多部门信息共享。在行政服务中心实现房产交易与水电气同步联合过户服务，在供电营业窗口首家引入国土专网和政务专网，实时查询项目批文、物权证件等，简化客户办电收资。

5.建立重点项目服务机制。针对建湖县 2019 年“两重一实”重点项目、星级企业、用电大户，建立公司领导班子挂钩服务机制，将服务前移，主动对接重点项目，做好现场服务工作，确保用户按时接电，同时积极帮助用户解决用电过程中遇到的问题，并开展相关综合能源服务，持续降低用户用电成本。建湖公司共挂钩服务重点项目 101 个，挂钩星级企业 40 个，挂钩用电大户 11 个，所有领导分组定期走访挂钩企业。

三、企业供电信息公开工作情况

2019 年，国网盐城供电公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。 主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网建湖公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2019年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP上也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网建湖县供电公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网建湖县供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网建湖县供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省电力公司进行报送，并在企业门户网站中进行了公布。

5.停限电有关信息。国网建湖县供电公司在“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网建湖县供电公司企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网建湖县供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。国网建湖县供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，国网建湖县供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全县 14 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看

板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和白皮书公布“两率”的基础上，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2020 年，国网建湖公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理市、县各级供电部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传 12398 热线。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

国网建湖县供电公司

2020 年 3 月 2 日

2019 年企业信息公开年报

(阜宁县供电公司)

2019 年，国网阜宁县供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实上级有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：全年完成供电量 22.31 亿千瓦时、售电量 21.38 亿千瓦时，同比分别增长-0.5%和-1.01%；2019 年完成全社会用电量 25.568 亿千瓦时，同比增长-2.26%。

2.负荷情况：全县最高用电负荷 50.58 万千瓦，同比增长 5.13%。

3.营业户数：54.581 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：城市供电可靠率 99.969%；电压合格率 100%。农村供电可靠率 99.925%；农村电压合格率 100%。

6.故障抢修情况：全年共处理 95598 故障抢修工单 2186 张，同比下降 11.3%，平均到达现场时间 14.9 分钟，故障平均恢复时间 68.5 分钟。

二、供电服务工作开展情况

1、优质服务展示新形象。深化“放管服”改革和优化环境要求，不断创新服务举措，全面提升供电质量和服务水平。不断

优化营商环境，全力打造“三零三到户”服务品牌，在开发区设立“供电服务组”驻点开展服务，完成高低压业扩平均时间压降至35天和10天以内的目标，实现电网建设与重点项目“落地同步走”。充分挖掘分布式光伏的综合能源潜力，确定凤凰书城、洛克光伏等一批综合能源合作项目，完成电能替代电量1.2亿千瓦时。加快“全电气化景区”建设，推进能源领域“两个50%”目标，建成首个全电景区示范点。

3、着力解决居住区“临代正”问题。“四个三”举措实现政府、企业、开发商、居民多维联动，获得地方政府及省市公司高度肯定，并成功承办“全省居住区临时用电规范整治工作推进会”。县委、县政府主要领导分别作出批示，高度评价公司为全县经济发展和民生改善作出的贡献；获评全国市场质量信用AA级用户满意单位；益林供电所被表彰为全国金牌最美供电所。

3、强化供电保障能力。完成阜宁南牵引站联调联试保障任务，完成投产任务110千伏及以下项目10项，线路长度57.59公里，变电容量25.3万千伏安；2个在建工程序时推进，线路长度42公里，变电容量20万千伏安；迎峰度夏4项重点工程顺利完成，新增变电容量20.3万千伏安，电网结构进一步优化。推进配农网项目全过程管控，完成2019年配农网项目1584项，完成2019年业扩项目80项，完成140个康居点配电建设，10千伏线路跳闸故障同比下降43%。积极服务新能源接入，多方协调中海油燃机热电200兆瓦联产项目、长青生物质35兆瓦热电联产项目电源送出工程和阜宁协鑫30兆瓦风电项目110千伏送出工程建设，满足业主并网需求，推动项目建设快速开展。

三、企业供电信息公开工作情况

公司主要通过微信服务号(国网江苏电力)、“网上国网”APP、

供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。公司在网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2019 年对部分信息进行了更新，微信公众号、“网上国网”APP 也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准等信息。

4.供电质量和两率情况。在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度进行滚动发布。

5.停限电有关信息。在“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用

电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，逐户发放《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。及时公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续在营业场所公开 12398 热线。自 2006 年 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全县 21 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.多途径普及 12398 热线标识。在各类业务表单、相关宣传资料上公示 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助终端设备及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、

承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，拓展公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2020年，公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策宣传培训工作。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步公司系统内信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.深入宣传推广12398热线。持续排查整改12398标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

国网阜宁县供电公司

2020年3月2日

2019 年企业信息公开年报

(射阳县供电公司)

2019 年，国网射阳县供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2019 年全县完成售电量 24.599 亿千瓦时，同比增长 6.31%。其中大工业售电量 10.75 亿千瓦时，同比增长 9.46%；非普工业售电量 2.91 亿千瓦时，同比增长 9.47%。

2.负荷情况：全县最高用电负荷 51.578 万千瓦，同比下降 5.11%。

3.营业户数：45.9494 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：城市供电可靠率 99.9387%；电压合格率 99.954%。农村供电可靠率 99.9149%；农村电压合格率 99.962%。

6.故障抢修情况：全县共处理 95598 故障抢修工单 2188 张，同比下降 14.56%，平均到达现场时间 14.19 分钟，故障平均恢复时间 67.84 分钟。

二、供电服务工作开展情况

1.电力营商环境持续优化。建立市县联动挂钩服务机制，班子成员定期走访重点园区及乡镇。首个“三型一化”供电所营业厅挂牌运营，1 个供电所获评“四星级”供电所。落实优化电力

营商环境两年行动方案，促成地方政府出台进一步优化电力接入营商环境实施办法及考核办法，试点开展高压用户报装接电“一次都不跑”，接电时长同比压降 53.82%。妥善解决海韵嘉园等历史遗留临代正小区矛盾，有效跟踪“两重一实”清单项目电力配套，公司供电服务保障工作再获县委县政府主要领导批示肯定。

2.电费结算方式持续便捷。一是有序落实一般工商业调价工作。及时贯彻落实电价政策，一般工商业电价先后 2 次下调，每千瓦时累计降幅达 7.25 分。二是配合政府部门圆满完成样本用户的第三方成效评估工作。三是试点开展企业电费结算业务“一次都不跑”工作模式，大力推广“电费网银”、“网上国网 2019”APP，畅通线上缴费渠道，实现用户电费结算一次都不跑。

3.充换电服务网络持续完善。一是提升充电设施运维服务水平。每月定期通报运维工作情况，确保 6 座充电站、2 个供电所充电桩群 24 小时稳定运行。年中根据省物价局文件，及时变更高速服务区充电价格。二是积极推进充电桩零低电量治理，通过编制月计划和周计划，与社会新能源汽车企业合作，引导用户形成合理的充电习惯。

三、企业供电信息公开工作情况

2019 年，国网射阳县供电公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网 2019”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网射阳县公司在企业门户网站上对

企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2019 年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网 2019”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网射阳县供电公司和企业门户网站、供电营业厅、“网上国网 2019”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网射阳县供电公司可在供电营业厅、“网上国网 2019”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网射阳县供电公司可在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向市电力公司进行报送，并在企业门户网站中进行了公布。

5.停限电有关信息。国网射阳县供电公司可在“网上国网 2019”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网射阳县供电公司企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容,并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传,确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网射阳县供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》,并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话,在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。国网射阳县供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求,全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来,国网射阳县供电公司高度重视并积极配合做好推广工作,并按照最新材质、尺寸、设计要求,在全县 16 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识,固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识,主动接受公众监督。在明察暗访中,将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看

板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和白皮书公布“两率”的基础上，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2020 年，国网射阳县公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理城区及各供电所信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传 12398 热线。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

国网射阳县供电公司

2019 年 3 月 2 日

2019 年企业信息公开年报

(滨海县供电公司)

2019 年，国网滨海县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市委市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2019 年累计完成售电量 22.17 亿千瓦时，同比下降 19.18%。其中大工业售电量 9.55 亿千瓦时，同比下降 39.04%；非普工业售电量 2.18 亿千瓦时，同比增长 23.66%。

2.负荷情况：全县最高用电负荷 48.536 万千瓦，同比下降 9.02%。

3.营业户数：50.073 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：城市供电可靠率 99.9348%；电压合格率 99.964%。农村供电可靠率 99.8891%；农村电压合格率 99.964%。

6.故障抢修情况：2019 年全年共处理 95598 故障抢修工单 1818 张，同比下降 1.3%，平均到达现场时间 10.55 分钟，故障平均恢复时间 35 分钟。

二、供电服务工作开展情况

1.电力营商环境持续优化。一是全面推广“网上国网”APP，推行“一网通办”便捷业务办理模式，全面实施“预约上门服务”，

提升客户体验。二是出台《国网滨海县供电公司持续优化电力营商环境提升供电服务水平两年行动方案》，提出30条优化营商环境重要举措，全年高压业扩平均接电周期38天，同比下降51%。三是政企联动，深化政企大数据信息共享，探索个人用户“零证”办理，企业用户“一证”办理。四是业扩配套工程全覆盖，制定出台《国网滨海县供电公司10（20）千伏及以下业扩配套工程实施考核方案》，优化业务流程，扩大业扩配套工程实施范围，延伸电网投资界面，降低客户接电成本。

2.率先实现企业电费结算“一次都不跑”。一是有序落实一般工商业调价工作。及时贯彻落实调价政策，一般工商业电价先后2次下调。二是配合减负办、物价局圆满完成样本用户的第三方成效评估工作。三是创新打造企业电费结算业务“一次都不跑”工作模式。畅通企业线上按户入账缴费渠道，联合顺丰公司开展增值税发票寄送业务，建立发票寄送配套工作机制，实现政企用户电费结算一次都不跑。

3.拓展电力延伸业务。全面推广“全电气化景区”、“全电气化街区”、“全电气化商业综合体”建设，助力“生态新滨海”建设。加快交通运输、商业餐饮、旅游景区等领域深度替代，全年完成电能替代电量1.286亿千瓦时。大力拓展专用车充电市场，持续提升自有充电设施利用效率。

4.积极服务助残扶贫光伏并网。安排专人负责协助申请人员完善申请资料及竣工报验资料，积极协调物资对安装光伏的残疾人电表进行接户线改造。每周督促供电所在符合验收条件的情况下尽快做好为客户并网服务工作。

三、企业供电信息公开工作情况

2019年，国网滨海供电公司主要通过企业门户网站、微信服

务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网滨海县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2019年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP上也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网滨海县供电分公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网滨海县供电分公司在供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网滨海县供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据

每季度向省电力公司进行报送，并在企业门户网站中进行了公布。

5.停限电有关信息。国网滨海县供电分公司在“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网滨海县供电分公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网滨海县供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。国网滨海县供电分公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强12398能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开12398热线工作。自2006年12398热线开通以来，国网滨海县供电分公司高度重视并积极配

合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全县19个供电营业厅布设12398能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及12398热线标识。在对外门户网站显著位置公示了12398热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将12398宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开12398热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和白皮书公布“两率”的基础上，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2019年，国网滨海县供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传12398热线。持续排查整改12398标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

国网滨海县供电分公司

2020年3月2日

2019 年企业信息公开年报

(响水县供电公司)

2019 年，国网响水县供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市供电公司、县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2019 年累计完成售电量 50.23 亿千瓦时，同比增长 11.79%。其中大工业售电量 42.41 亿千瓦时，同比增长 13.87%；非普工业售电量 1.51 亿千瓦时，同比增长 2.86%

2.负荷情况：全县最高用电负荷 882.544MW ，同比增长 18.53%。

3.营业户数 25.912 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：城市供电可靠率 99.951%。农村供电可靠率 99.935%；农村电压合格率 99.992%。

6.故障抢修情况：全年共处理 95598 故障抢修工单 1758 张，同比下降 3.98%，平均到达现场时间 15.49 分钟，故障平均恢复时间 67.43 分钟。

二、供电服务工作开展情况

1.持续优化电力营商环境，推行“特快电力”服务。一是深化政企信息共享，积极对接地方单位，进一步打通地方政务系统，推进客户办电信息互通共享，极大简化用户办电流程，真正实现“数据多跑路，客户少跑腿”。同时，自在县政务中心增设供电服务窗口以来，以优质快捷的服务赢得中心的高度评价和客户的一致好评，已连续六个季度荣获县“红旗窗口”称号。二是促请政府出台《关于印发响水县进一步优化电力接入营商环境实施办法及工作考核办法的通知》文件，全面落实并联办理和限时办结要求，300米范围外线工程实现免审批。三是坚持“以客户为中心”，主动服务、超前服务、积极服务，组织相关专业人员，每周到现场配合德龙公司做好第二座220千伏变电站的施工管理工作，切实为企业解决了过程中的很多问题，为变电站尽早投运达效作出了应有贡献。实现全县10（20）千伏用户、400伏用户累计平均接电时长降至36.5天、2.64天，有效推动报装接电“特快电力服务”发展，形成优质的电力营商环境。

2.以“获得电力”工作要求为指导提升电力优质服务。2019年以来，公司积极宣贯省能监办和省市公司下发的关于“获得电力”优质服务重点监管工作，加强内部监管和服务质量提升，优化对外各项电力服务工作，加强人员培训，夯实优质服务考核管控体系，强化95598工单、12345工单和12398工单的核查督办整改力度，强化责任落实，促进基层供电所服务品质提升，继续践行基层入户走访、党员服务队上门服务等举措。2019年公司被中质协评为“全国服务满意单位”。

三、企业供电信息公开工作情况

2019年，国网响水县供电公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、微信公众号（国网江苏电力）、“网上国

网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：1.供电企业基本情况。国网盐城公司在企业门户网站上对企业基本情况公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2019年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP上也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网响水县供电公司企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网响水县供电公司供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网响水县供电公司供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准。

5.停限电有关信息。国网响水县供电公司“网上国网”

手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网响水县供电公司和企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网响水县供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。国网响水县供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。按照上级要求在 12 个供电营业厅显著位置公示 12398 能源监管热线，排查、整改各类屏蔽 12398 情况，把 12398 宣传公示情况纳入明察暗访检查考核内容。

2.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、

承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，及时更新公示信息。

五、下一步工作

2020年，国网盐城公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.推行报装接电“特快电力”服务，持续优化电力营商环境。一是以苏电营〔2019〕727号和响发改〔2019〕号文件为指导，全面梳理业扩报装各个环节。一是进一步全面推广“互联网+”营销服务，全面推广线上服务，进一步推广“网上国网”手机APP、95598网站、“网上国网”等线上服务渠道，提高客户线上办电比例，减少客户往返营业厅次数。二是加快推进行政审批速度。推动政府主管部门建立工程项目线上审批平台，将电力接入建设工程规划、占（掘）路、绿化搬迁许可等行政审批事项全部纳入线上审批范围，全面落实并联办理和限时办结要求。三是业扩报装全面推广现场移动作业。低压业扩报装实行台区经理制，利用移动终端编制接入和计量方案；10（20）千伏通过移动作业终端现场完成供电方案编制及答复，做到业扩报装移动终端使用全覆盖。四是加强政企联动，推进办电信息数据共享。与公安、规划以及县行政审批等部门深入沟通合作，做到居民身份证、规划许可证早日纳入政务共享平台，真正做到客户办电“零材料提交”。2020年实现业扩平均接电时间高压降至35个工作日内，低压平均接电时间压减至4个工作日内。

2.严格执行能监办对供电服务的各项要求，进一步梳理的信息公开工作执行情况，及时更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。规范

业扩报装全流程业务，精简报装资料，实施公司实施业扩配套工程减少客户投资，优化业扩流程缩短接电时间。

国网响水县供电公司

2020年3月2日