

服务“两个率先” 点亮美好生活
国网江苏电力服务地方经济社会发展白皮书
2014



你用电·我用心
Your Power Our Care



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER COMPANY

国网江苏电力在白皮书印制上的环保措施：
采用CTP制版以减少相应的污染物排放；
印刷厂通过ISO14001认证。





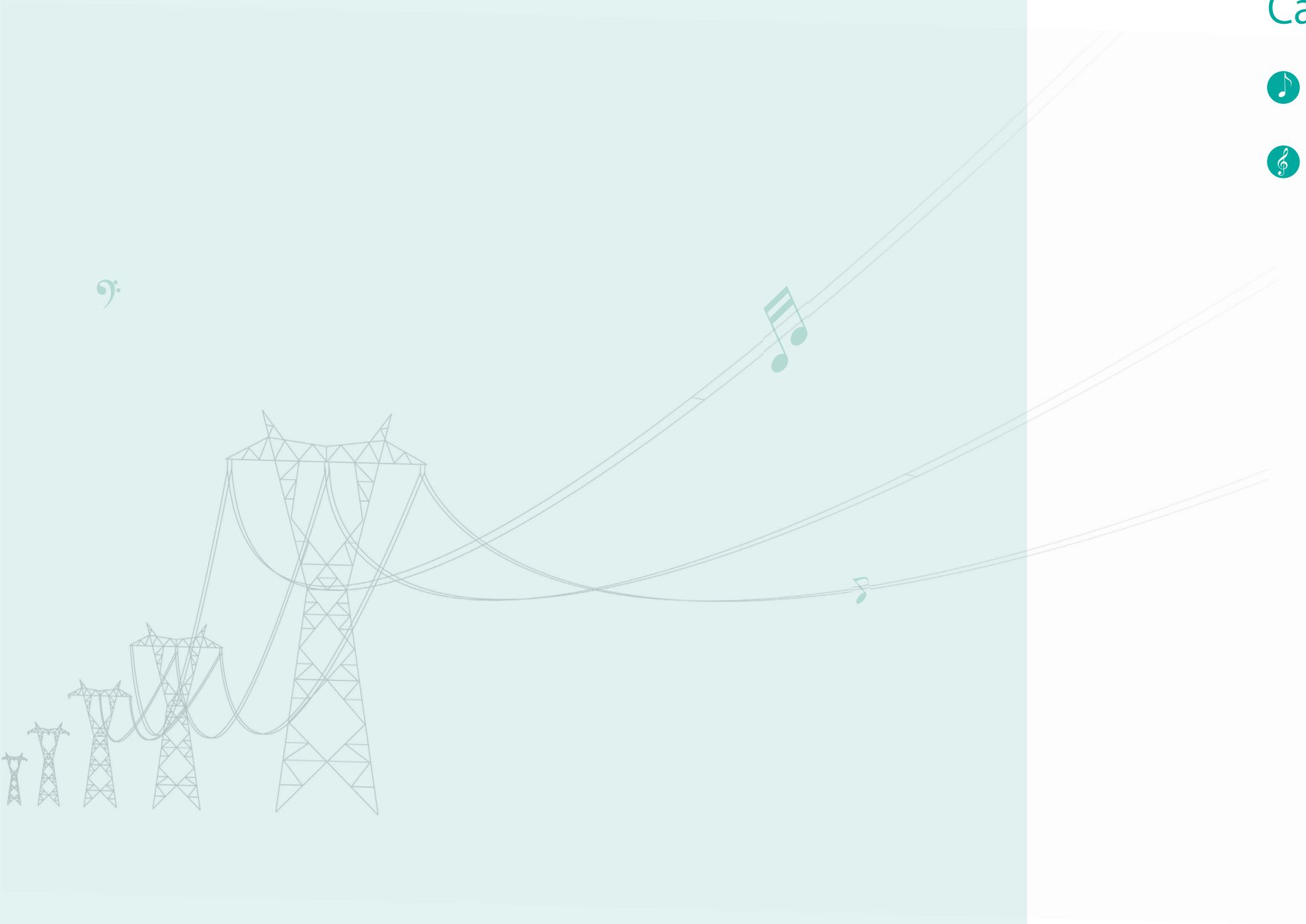
your power our care

前言 Preface

党的十八届三中全会提出了全面深化改革的战略部署，江苏省委、省政府按照“稳中求进、改革创新”的总体要求，紧紧围绕科学发展主题和加快转变经济发展方式主线，以全面深化改革为强大动力，以转型升级为主攻方向，在“两个率先”新征程上奋力谱写中国梦的江苏篇章。

企业发展，责任先行。作为全省最大的公用事业单位，国网江苏电力始终从战略高度贯彻落实省委、省政府的决策部署，自2012年起每年编制发布服务地方经济社会发展白皮书。此次发布的《服务“两个率先” 点亮美好生活 国网江苏电力服务地方经济社会发展白皮书2014》（以下简称《白皮书》），就是深入对接省委、省政府“坚持稳中求进工作总基调，深入实施六大战略，全面推进八项工程”的工作要求，超前谋划和主动服务经济社会发展的具体行动。《白皮书》共1万5千余字，全方位披露了公司过去两年的履责绩效、2014年的履责目标措施和企业发展愿景。

集腋成裘，积水成渊。国网江苏电力通过发布《白皮书》，向全社会做出目标清晰、内容详实的履责承诺，以与时俱进、诚信履责的姿态，持续向公众展示坚守责任、勇于担当、值得信赖的责任央企形象。用一件件为民实事、一项项务实举措、一组组直观数据迈出履责的铿锵步伐，以打造世界一流电网、国际一流企业的目标愿景引领攀登跨越，让“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观成为忠诚企业、奉献社会、创新履责的不竭动力，以“电靓”美好生活，服务“两个率先”的过硬成果为中国梦的江苏篇章添彩！



目录 Catalog

序 曲	01
协奏曲	
Chapter 1 坚强电力 支撑江苏经济行稳致远	08
责任实践一 服务能源保障强化支撑	09
责任实践二 服务新兴产业快速发展	10
责任实践三 服务现代服务业做大做强	11
责任实践四 服务传统产业转型升级	12
Chapter 2 高效电力 助推区域协调跨越发展	14
责任实践一 服务苏北全面小康建设	15
责任实践二 服务苏中整体发展水平提高	16
责任实践三 服务苏南现代化示范区建设	17
责任实践四 服务沿海地区科学开发	18
Chapter 3 和谐电力 推动城乡统筹再上台阶	20
责任实践一 服务现代化农业提档升级	21
责任实践二 服务新型城镇化量质并举	22
责任实践三 服务城市现代化有序推进	23
责任实践四 服务城乡一体化均衡发展	24
Chapter 4 绿色电力 争当生态江苏先行表率	26
责任实践一 服务政府减排治污	27
责任实践二 服务社会节能降耗	28
责任实践三 服务生态和谐共处	29
责任实践四 服务新能源开发利用	30
Chapter 5 责任电力 凝心聚力提升民生幸福	32
责任实践一 苏电就业援助行动	33
责任实践二 苏电爱心助学行动	34
责任实践三 苏电社区平安行动	35
责任实践四 苏电安居助建行动	36
责任实践五 苏电敬老助养行动	37
责任实践六 苏电文化惠民行动	38
责任实践七 苏电环保净化行动	39
责任实践八 苏电对口帮扶行动	40
责任实践九 苏电青奥护航行动	41
责任实践十 苏电智慧便民行动	42
畅想曲	45

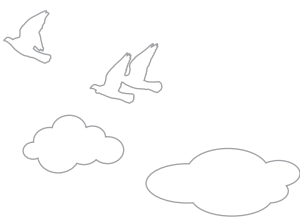
A

国网江苏电力
服务地方经济社会发展白皮书

Overture
序曲



国网江苏电力对接江苏省“十二五”发展规划确定的 2012–2015 年目标任务，连续三年编制发布服务地方经济社会发展白皮书，持续实施“服务‘两个率先’ 点亮美好生活”社会责任工程、践行民生责任十项行动等系列履责工作，在助力经济转型、区域协调、城乡统筹、生态文明、民生改善等方面做出积极贡献。2014 年是全面深化改革的第一年，也是完成“十二五”规划目标任务的关键一年，公司将两年来履行社会责任、服务地方发展取得的成绩看作事业新的起跑线，立足实际、持续改进，确立了 2014 年的责任目标，以清晰、准确、可比性强的绩效指标向社会郑重承诺，表达公司为推动科学发展、建设美好江苏率先服务、当好先行的责任和勇气。

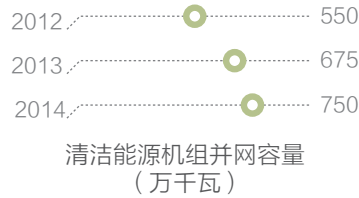


社会绩效

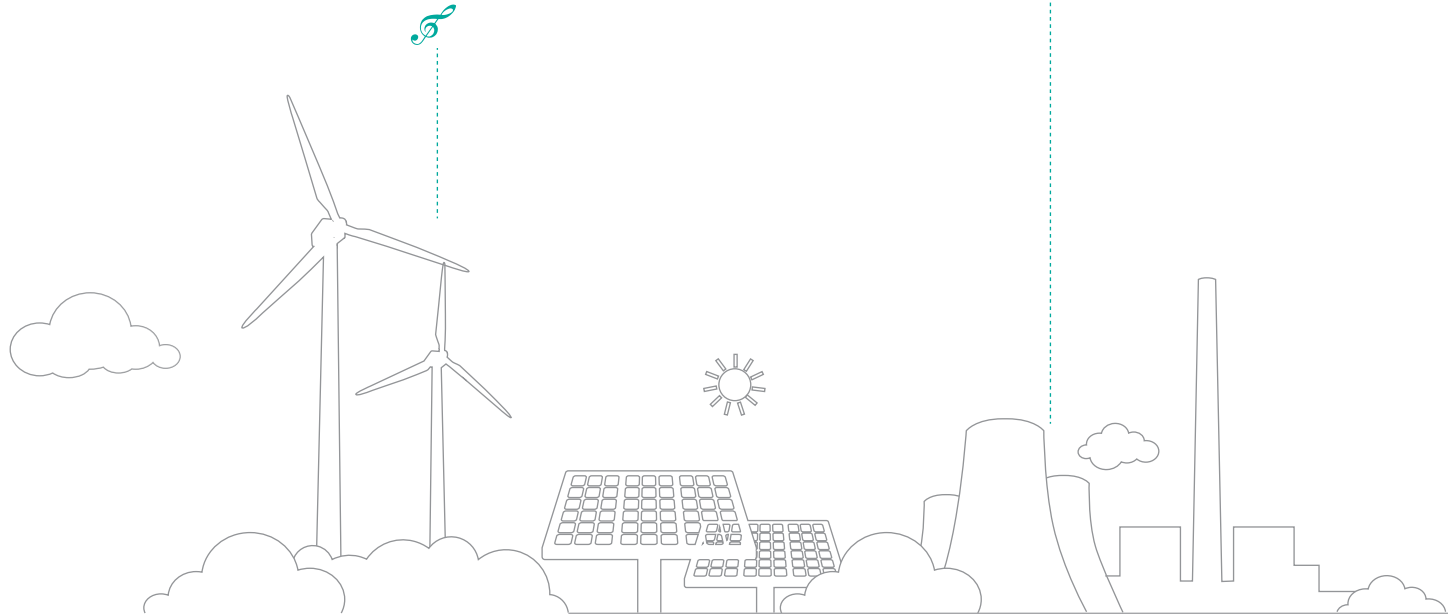
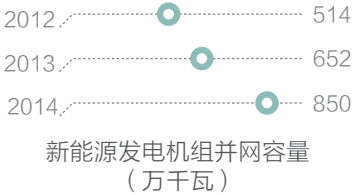




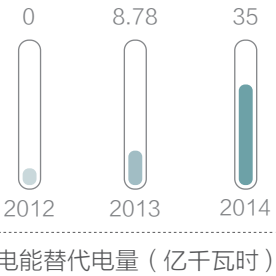
环境绩效



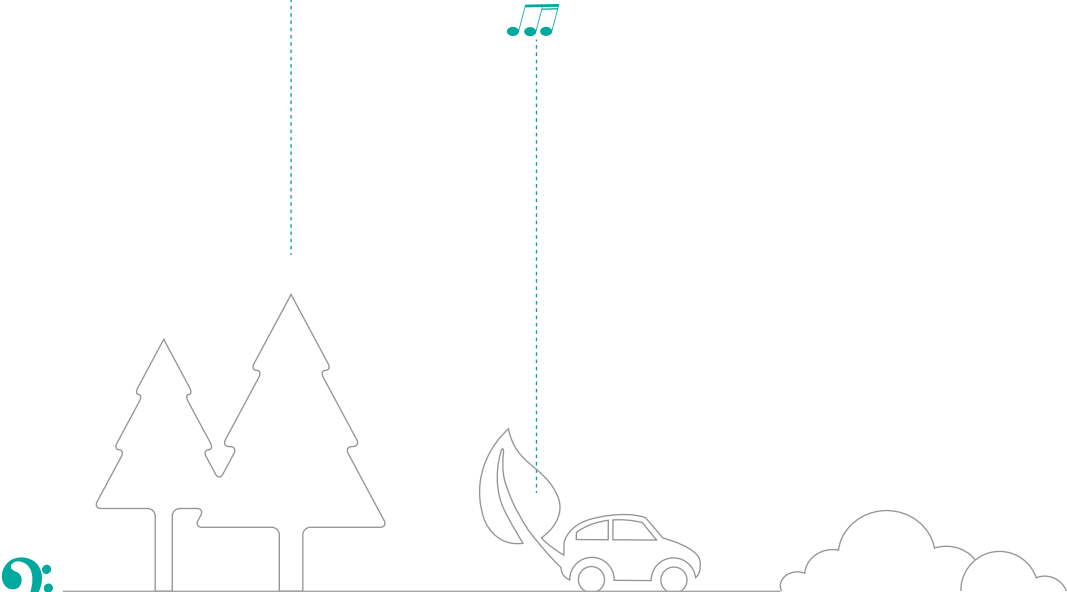
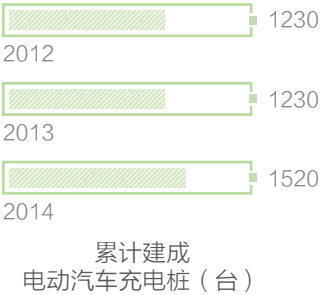
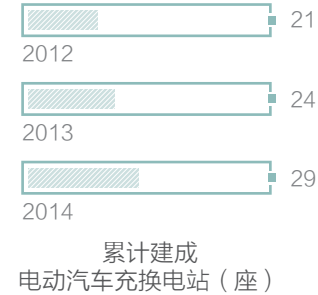
其中:



推广全面节能



推动电动汽车发展



B

国网江苏电力
服务地方经济社会发展白皮书

Concerto
协奏曲



Chapter 1

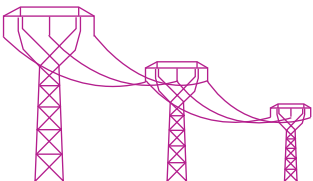
坚强电力 支撑江苏经济行稳致远

责任引领

经过三十多年高速增长，支撑经济发展的因素已经发生深刻变化，江苏经济到了只有加快转变发展方式才能实现持续健康发展的关键阶段。省委、省政府提出了“聚焦转型升级、着力提质增效，真正使江苏经济行稳致远”的新要求。国网江苏电力积极履行国家电网科学发展责任、安全供电责任、优质服务责任、科技创新责任，充分发挥电网大范围优化配置资源的能力，服务能源支撑助力发展；主动发挥电网智能化优势，服务新兴产业快速发展；积极创新供电服务模式和举措，服务现代服务业做大做强；加强电力资源能效管理，服务传统产业转型升级。



责任实践一



服务能源保障强化支撑

当前，江苏进入改革发展新阶段，经济增长速度换挡与结构调整相叠加。国网江苏电力主动研判形势、积极适应要求，大力推进特高压和重点工程建设，全面加快“一流配电网”建设，有效提升电网智能化水平，为江苏经济社会发展提供优质可靠的电能支撑。

- 加快推进淮南～南京～上海、锡盟～南京等特高压交流工程，开工建设特高压530公里线路、3座1000千伏变电站。完成1000千伏陇彬～连云港特高压交流工程、±800千伏锡盟～江苏特高压直流工程开工准备工作，初步建设特高压运维检修体系。通过加大区外来电，缓解江苏一次能源匮乏的形势。
- 结合特高压落点，优化500千伏电网规划和220千伏次级输电网结构，提升江苏电网的“吞吐”能力。开工110～500千伏变电容量2574万千伏安、线路2830公里；投产110～500千伏变电容量1933万千伏安、线路3678公里，完善网架结构满足地方经济发展需要。高质量完成“十三五”220千伏及以下电网专项规划。
- 建成省级配网管理中心，实现配电网规划城乡一体化、配网分区规划的全覆盖。总结推广扬州、苏州、无锡试点经验，制定2014年“一流配电网”建设方案，苏南地区和苏中、苏北地区分别在2016年和2018年全面建成一流配电网，让城乡居民畅享美好生活。



责任实践二



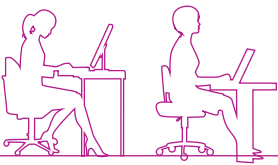
服务新兴产业快速发展

按照省委、省政府力求新兴产业在重点领域、关键环节取得新的更大突破的要求，国网江苏电力主动对接各地发展规划，以高效优质的电网服务助力产业发展；充分发挥电网企业优势，推动智能电网、新能源等产业规模化发展。

- 以社会广泛关注的新能源开发、分布式电源应用、苏南智慧城市群建设等6个领域为重点，加快智能电网创新示范工程建设。大力推进新能源协调控制、新一代智能变电站、配电自动化、智能电表等领域的新技术应用，促进新兴能源行业的高速发展。
- 服务聚集区和示范城市发展，实施南京软件园等七个国家高技术产业基地的电力配套工程建设。跟踪江苏省十大新兴产业，分析研究其用电特点，通过分类采取针对性措施，提升电网服务效率。
- 向苏州工业园区等重点高新技术产业园开展能效管理终端试点，对园区内各类企事业单位电能使用情况进行采集、分析、诊断、维护、控制和优化管理，定期提供能效数据、用能诊断咨询及相关节能服务，帮助企业降本增效，积极打造绿色、节能、高效产业园区。



责任实践三



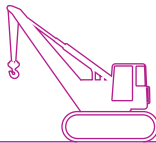
服务现代服务业做大做强

分析现代服务业的发展形态，深度对接江苏省重点产业领域，创造良好的服务业发展环境。构建电力信息化云服务平台，提高全省电力服务管理和服务水平，争做服务行业的标兵。

- 超前谋划产业新格局服务体系，关注政府重点发展的健康、养老、旅游、电子商务、信息消费等热点领域，分析发展过程中可能遇到的用电新问题，确保电网建设与服务适度超前、引领发展。
- 提高产业电网服务水平，紧扣江苏省服务业“十百千”行动计划，因时制宜、因地制宜做好服务业聚集区、示范区、示范企业、创新区的电网服务工作。
- 建立电力现代服务体系。集成多元立体服务渠道和技术，建立全国一流供电服务互动体系。推进用电信息采集系统全覆盖和高级应用。深化供电服务责任制，落实供电服务质量监督考核机制和激励评价体系。全面实施业扩报装同城异地受理，试点开展“业扩直通车”工程。加快营配信息集成和营销GIS应用，积极推广移动作业平台。



责任实践四



服务传统产业转型升级

推动信息化与工业化深度融合是政府改造提升传统产业的引领和支撑。国网江苏电力加强产能过剩行业动态用电监测和预警研判，既做加法保证提升发展用电，又做减法倒逼落后产能退出，推动技术进步、智能制造、绿色制造，将有限的资源和环境容量用于创造更多、更优的社会财富。

- 跟踪“百千万”工程和“百项信息化关键核心技术”示范项目，对接两化融合试验区、示范区、智慧园区和服务产业园，主动做好用电服务。加快发展智能电网产业，为智能交通、智能家具、智慧医疗、数字化能源管理等智能终端产品提供支撑。
- 完善有序用电互动平台，实现对既定错峰目标的自动响应和错峰效果的自动分析，精细修正控制策略、精准控制用户负荷。以节能减排倒逼传统产业转型升级，引导企业运用节能减排新技术、新工艺、新装备加快改造提升步伐。
- 按照省委、省政府化解过剩产能要求，以钢铁、水泥、平板玻璃、船舶行业为重点，采取差别化资源价格政策，试点推行需求侧尖峰电价政策，发挥价格杠杆调节作用，提升电力资源配置效率，协助政府加快淘汰落后产能。

Chapter 2

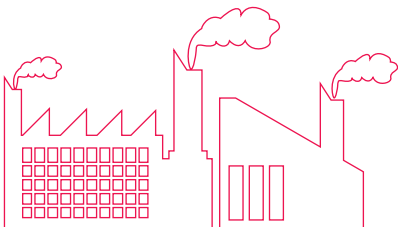
高效电力 助推区域协调跨越发展

责任引领

按照省委、省政府“苏南转型发展、苏中融合发展特色发展、苏北在‘四化’同步中振兴发展和打造沿海经济升级版”的要求，国网江苏电力超前谋划，深入研究区域发展特征，落实分区推进方案，高起点定位、高标准建设全省各级电网，创新优化服务举措。将苏南“世界一流电网”建设、苏中苏北电网全面提升作为硬任务，力争网架更完善、运行更稳定、供应更可靠、服务更精益。



责任实践一



服务苏北全面小康建设

省委、省政府明确“以实施六项关键工程为重点支持苏北全面小康建设”，苏北地区社会经济发展将步入快车道。国网江苏电力持续加大对苏北的扶持力度，通过电网全面提升，创新优质服务，大力推进苏北新型工业化、新型城镇化、农业现代化建设，切实增强苏北发展动力和活力。

- 实施苏北电网提升工程。采取“近扩远新”举措，建设500千伏姚湖、盐城南等输变电工程，220千伏新城、曙东等输变电工程。建成500千伏变电容量375万千伏安、线路89.1公里；220千伏变电容量966万千伏安、线路2221.8公里。
- 提前开展配套服务，支持重大能源、石化、机械、电子信息等重大产业项目落户苏北。结合南北共建苏北开发区建设总体规划及阶段目标，推进共建园区产业升级，打造保障发展的坚强电网。
- 加快推进小城镇典型供电模式、智能配电台区和新农村电气化典型供电模式试点，助力苏北新型城镇化和农业现代化建设。
- 深化精益服务，对接落实重点基础设施建设。满足郑徐客运专线、宿淮铁路江苏段、徐宿淮盐铁路、连盐铁路、徐州观音机场等重点基础设施建设的用电需求。



责任实践二



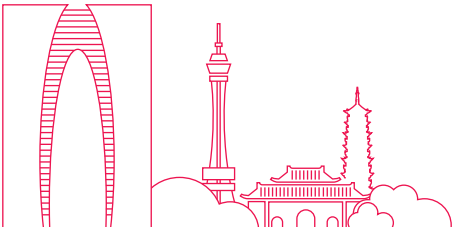
服务苏中整体发展水平提高

围绕省委、省政府“加快产业结构调整和转型升级步伐，深化跨江融合和江海联动”的部署，进一步增强电网投资的科学性和主动性，针对苏中电网薄弱环节开展电网升级行动，全面提升苏中电网供电能力和供电质量，增创供电服务可持续发展新优势，提升苏中整体发展水平。

- 建设500千伏南区西、扬州北等输变电工程，220千伏海工等输变电工程。建成500千伏变电容量400万千伏安、线路277.4公里；220千伏变电容量468万千伏安、线路926.9公里，形成整体协调、能力充裕的电网结构。
- 定制苏中地区“一市一试点”电力配套设施，跟踪扬州跨江融合发展综合改革试点、南通陆海统筹发展综合配套改革试验区、泰州转型升级综合改革进展，制定专题电网发展规划并积极有序实施。
- 发挥重大基础设施建设电力能源支撑作用。助力沿江沿海深水泊位和内河干线航道、扬州港江河联运枢纽、沪通铁路过江通道、宁启铁路复线电气化改造等项目实施，增强苏中江海河联动发展能力。
- 着眼“宁镇扬都市圈”、“产业集聚集约发展”的要求，打破行政区域边界限制，调整电网规划布局，促进产业集聚区能源综合利用。



责任实践三



服务苏南现代化示范区建设

2014年是苏南现代化示范区建设的第一个完整年。国网江苏电力同步建设苏南“世界一流电网”示范基地，将其打造成为“电网坚强、智能高效、绿色节能、服务优质”的资源优化配置平台、安全高效电能输送平台、综合节能服务平台，当好苏南现代化示范区建设先行军。

- 建设特高压交流苏州站等输变电工程，使苏南电网具备消纳3000万千瓦区外来电能力，满足2000万千瓦负荷增长需求。编制苏南地区“一流配电网”整体规划，实现电力可靠性指标达到世界先进水平。
- 用国际化视野，主动研究和对接上海自贸区溢出效应和虹吸效应，加快沪宁、宁杭线产业聚集带、物流带和服务业高地的国际一流电力配套设施建设，营造自贸区腹地功能。
- 构建常态政企双向沟通机制，实施“一企一策”个性化服务，为自主创新先导区、现代产业集聚区等提供绿色通道、集成服务、专人督办、重点跟进等增值服务。



责任实践四



服务沿海地区科学开发

党的十八届三中全会明确提出“推进丝绸之路经济带、海上丝绸之路建设，形成全方位开放新格局”，给沿海开发注入了新的动力。国网江苏电力集中力量深入对接“港口功能提升、沿海产业升级、临海城镇培育、滩涂开发利用、沿海环境保护和重大载体建设等‘六大行动’”，助力打造沿海经济升级版。

- 优化完善骨干网架，建设500千伏沿海输电通道，满足沿海地区核电、煤电、风电基地送出需求。
- 超前融入丝绸之路经济带和海上丝绸之路战略，构建电力服务“一带一路”支撑平台，全力推进丝绸之路经济带产业合作集聚区等建设。
- 完善国家东中西区域合作示范区等电网建设。无缝对接连云港炼化一体化、盐城东风悦达起亚第三工厂、启东海工装备基地等百亿级以上项目建设，高标准建设电力接入和送出配套设施。助力以连云港港30万吨级深水航道为核心的沿海港口群建设，全方位增强电力保障能力。
- 跟进8个省级滩涂围垦综合开发试验区规划建设，高起点、高标准做好盐城百万亩、连云新城、徐圩新区、海安老坝港等试验区的电网规划和建设工作。

Chapter 3

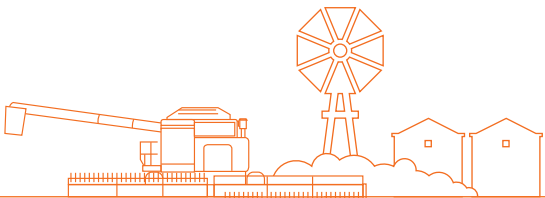
和谐电力 推动城乡统筹再上台阶

责任引领

2014年，省委、省政府提出“着力优化城乡结构，积极稳妥推进以人为核心的新型城镇化，促进城乡发展一体化”要求，国网江苏电力积极履行服务三农、安全供电、优质服务等社会责任，全面对接城乡发展战略，推进城乡电网规划和建设协调发展，逐步实现城乡供电服务一体化，为推动全省城乡发展提供有力支撑。



责任实践一



服务现代化农业提档升级

加大农村电网建设改造力度，为农业生产提供充足电力能源；发挥专业优势，当好用电“参谋”，提供用电指导和技术支撑；加强农电安全管理，提升农业生产安全用电水平。

- 全年投入农网建设改造资金81.5亿元，新建改造农网低压线路4.2万公里、低压配电设备2.6万台；新增配电容量413万千伏安，实现农村户均配变容量达到3.22千伏安/户；完成219万户，累计4.5万公里接户线改造，全省农村低压电网绝缘化率提升至45%。
- 发挥专业优势，为蔬菜生产基地、高效种养业、特色水产业等提供坚强电力保障和可靠用电业务支持，促进农业综合生产能力提升；开辟农业生产用电“绿色通道”，竭力满足夏秋农忙、抗旱排涝等特殊季节、时段的用电需求。
- 完成农村用电安全强基固本工程三年专项行动工作目标。实现农村用电安全共建机制全覆盖，定期开展农村中小学校用电安全知识宣教活动，确保剩余电流动作保护装置安装运行符合规定要求，农村临时用电规范化管理水平显著提高，形成农村供用电设施规范，供用电安全技防措施有效，警示标志标识等物防措施完备的和谐供用电环境。



责任实践二



服务新型城镇化量质并举

“优化城镇布局和形态，加快推进新型城镇化建设”是省委、省政府年度重点工作之一。国网江苏电力以主动提升城镇化用电质量为重点，结合区域性发展差异，深化小城镇典型供电服务模式建设，加大供电配套服务保障力度，助力新型城镇的快速发展。

- 完成张家港、溧水、江都、盱眙等市、县小城镇典型供电模式拓展与应用项目，优化中压配网结构，提升配网自动化水平；对接苏南、苏中地区“综合规划建设示范镇”创建和苏北地区重点中心镇建设工程，针对性地做好电网规划滚动修编和负荷预测调整。
- 根据不同城镇、园区用电特点，完善业扩项目差异化服务体系，制定供电服务个性化方案，满足新型城镇化发展差异化要求；做好城镇、园区配套安置房、医院、大型商场、超市等基础设施的电力保障服务，推动新型城镇公共服务水平提升。
- 开展营、配、调一体化提升工程，提高故障研判能力，提升故障抢修效率，力争全省城镇地区用户年平均故障停电时间不超过1小时。



责任实践三



服务城市现代化有序推进

贯彻落实省委、省政府关于“加强南京、苏锡常、徐州都市圈建设，加快宁镇扬同城化步伐，积极支持淮安苏北重要中心城市建设”的工作部署，统筹推进各级电网建设，着力提升城市电网供电能力和运行管理水平，精心做好城市建设改造供电配套服务，满足城市现代化建设需要。

- 开工建设8座500千伏、66座220千伏输变电工程，确保访仙、太仓扩、扬州北变电站等扩建重点工程如期投运，提升全网互联互通，协调互济能力，更好地服务南京都市圈、苏锡常都市圈、徐州都市圈和宁镇扬都市圈发展。
- 加大各级电网带电作业力度，实现不停电作业次数年增长达10%以上；强化超周期设备整治和防污闪治理，不断降低供电设备故障停电率；提升配电自动化终端运维水平，实现具备“三遥”（遥测、遥信、遥控）功能配电线路故障的自动研判和智能自愈。力争重点城市中心城区年平均故障停电时间不超过5分钟，达到世界一流水平。
- 建立完善与政府城市建设管理部门沟通协调机制，积极配合做好电缆入地、箱变迁改等电力配套服务；合理安排市政施工停电计划，加强电网科学调度，最大限度减少因市政施工停电给用户生产生活造成的影响。



责任实践四



服务城乡一体化均等发展

江苏将进入在更高层次上统筹城乡发展、城乡发展一体化加快的关键时期。国网江苏电力持续加大新农村电气化改造力度，提高农网运维管理水平，推动无差别供电服务，配合做好重点中心镇、特色小镇发展和“美丽乡村”建设工作。

- 持续推进新农村电气化建设，全年完成10个电气化县类别提升，建成电气化镇90个、电气化村2096个，实现电气化镇、村比例分别达到90%、85%，不断缩小城乡用电环境差距。
- 开展创建“一流配电台区”专项活动，继续推进农村电网“智能台区”试点建设，加强农网运行维护，不断提升农网管理水平。
- 配合做好村庄建设整治工作，及时完成70个试点村庄的电力杆线迁移、临时用电建设、棚户区（危旧房）改造、用电设施美化等工作，切实提高农村群众的居住条件和生活质量。

Chapter 4

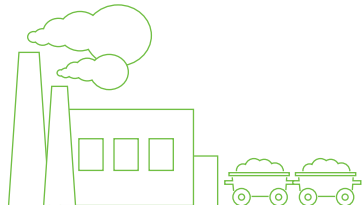
绿色电力 争当生态江苏先行表率

责任引领

省委、省政府高度重视生态文明建设，明确了生态文明建设在“五位一体”总布局中的基础性、战略性地位。国网江苏电力全面落实生态文明建设部署，制定绿色发展战略，构建绿色电网、实施绿色生产、助推绿色产业、共创绿色文明，努力推进自身、产业和社会的绿色发展。



责任实践一



服务政府减排治污

省委、省政府提出，要以对人民群众高度负责的态度，采取更加有力的措施，促进生态环境改善取得实实在在的成效。国网江苏电力依托坚强智能电网，全力推进“以电代煤、以电代油、电从远方来”，大力实施电能替代，促进能源结构转型；完善脱硫脱硝监控体系建设，助力实现“十二五”减排目标。

- 加快推进特高压工程建设，以输电代替输煤。引入区外来电300亿千瓦时，减少运煤1500万吨，相当于减少10台60万千瓦燃煤机组的排放量。
- 在城市集中供暖、工商业等重点领域推广实施大型热泵、电采暖、电锅炉、双蓄电等以电代煤（气）项目，完成电能替代电量40亿千瓦时。
- 扩展脱硫脱硝监控系统业务功能，发挥节能减排监管部门与发电企业之间的纽带作用，应用火电机组脱硫脱销监控网络，协助完成17台发电机组改造。全年实现高效机组代替发电176亿千瓦时，节约燃煤88万吨，减少二氧化碳排放230万吨，二氧化硫排放1.7万吨。



责任实践二



服务社会节能降耗

落实省委、省政府“将节能降耗作为转变发展方式、建设生态文明重要举措”的要求，加快能效服务体系建设，为企业提供节能测试和能耗评价，搭建能效服务互动平台，促进服务、能效和市场开拓共同发展，为实现全省单位GDP能耗下降3.6%的目标做出贡献。

- 建立社会共同参与的节控并举机制，倡导共同节能。配合政府指导大中小企业合理采用调整周休、错时开班等方式，主动开展节能工作，完成0.3%的电力电量年度节约指标。
- 加快能效服务体系建设，配合省经信委打造能效服务互动平台，在全省成立13家节能服务分公司，完成东方特钢综合利用余热发电和国网客服中心南方基地等大型合同能源管理项目合作。
- 实现国家对污染治理设施优惠电价激励政策省内100%全覆盖。严格执行国家淘汰落后产能电价政策，对能源消耗超过国家和地方限额标准、违规使用国家明令淘汰的落后用能设备的企业单位实施每千瓦时增加0.3元差别电价。
- 推行物资循环利用，加大节余回收电力缆线、电力设备等耗材的二次利用力度。积极引导并组织实施变频技术、余热利用、绿色照明等节能改造工程，推广应用节能技术和节能产品。



责任实践三



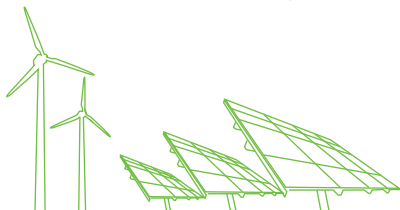
服务生态和谐共处

坚持“牢牢守住生态红线”的原则，优化国土空间开发格局，推广工程标准化建设和典型设计，节约土地资源利用；加强电网环境保护技术监督，实施电网建设全过程环保管控，确保电网输变电设施“与居民友善，与环境和谐”。

- 输电线路设计坚持沿河、沿路、沿江的原则，最大限度地避开居民区、环境敏感目标及各类保护目标，尽量减少跨越房屋数量。广泛应用资源节约型、环境友好型新设备、新技术、新材料和新工艺，重点推进“变电站构架研究”和“110千伏窄基钢管塔通用技术研究”项目，全年节约电网项目建设占地约2990亩。
- 重点监控施工中的环境水土保持、噪音控制、粉尘控制和“三废”处理，主动接受环保部门监督，确保公司系统110千伏及以上电网建设项目环评率和竣工环保验收率实现100%。积极推广景观电力设施建设，全年建成景观变电站21座。
- 制定并实施环保技术监督管理制度，建立全省环保技术监督专家团队，完善电网环保监督数据库，在不同气候条件下对省内2016座110千伏及以上的变电站和相关输电线路进行电磁场、噪声监测，实现变电设备污染排放动态掌控。投入204万元，完成南京东山变、南京常府街变等5座变电站的噪声治理工作。



责任实践四



服务新能源开发利用

围绕省委、省政府“大力发展清洁能源”的要求，国网江苏电力充分发挥智能电网能源配置平台作用，加快跨区域清洁能源输送通道建设；持续优化购电结构，提升对风能、光伏、沼气发电等清洁能源的消纳能力。

- 按照节能、环保的原则，优先调度可再生资源发电，确保省内风电、光伏等新能源发电全额消纳。
- 积极服务清洁能源并网，构建分布式能源发电营配调一体化协同管理体系，开通分布式电源并网服务绿色通道，建立可视化运营监测系统加强运行监控管理，为大规模接纳分布式新能源奠定基础。
- 充分利用网络、广播、电视等媒体宣传新能源和清洁能源安全、环保、经济等优势，全年开展媒体、广场主题宣传活动300余次，引导社会形成积极使用新能源和清洁能源的良好氛围。

Chapter 5

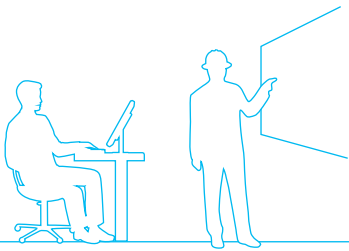
责任电力 促进社会民生持续改善

责任引领

悠悠万事，民生为大。省政府始终将加强社会建设、保障民生改善作为奋斗目标，连续多年推出十大民生实事，努力将发展成果更多更公平地惠及全省人民。国网江苏电力深入对接，围绕社会热点和普遍服务议题，立足实际、发挥优势，持续推进“苏电”品牌责任实践活动，以践行民生责任十项行动为载体，为政府分忧，为百姓谋利，主动承担央企社会责任。



责任实践一



苏电就业援助行动

紧扣省政府“加大城乡就业困难人员帮扶援助力度，开展就业技能培训、岗位技能提升培训和创业培训，引导多形式多渠道就业和自主创业”的要求，发挥公司技术和资源优势，为高校毕业生提供见习、实践岗位，为困难人员免费提供电力专业职业技能培训，为小微企业提供一系列扶持措施。

- 响应省政府“开发2万个高校毕业生见习岗位”号召，充分发挥公司系统13家职业技能帮扶基地的平台作用，与地方团委及教育部门合作，免费提供场地、设备，为500名在校大学生和高校毕业生提供岗前技能培训、见习岗位和暑期实践场所，免费为1000名计划取得电工证的社会困难人员和大专院校在校生提供技能培训及就业指导培训。
- 贯彻省政府提出的“鼓励创业，扶持小微企业发展”政策，选择小微企业业务比较集中的领域调整采购政策，优化供应商管理体系，增加小微企业进入供应商行列的几率；加强物资供应链全流程监督，帮助小微企业发展、防控合作风险，为社会创造更多岗位机会和创业帮扶。



责任实践二



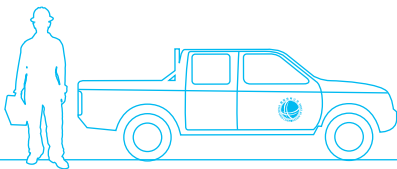
苏电爱心助学行动

对接省政府“教育惠民”重要举措，致力省政府关于“解决好教育热点问题，确保没有一个学生因为家庭经济困难而失学、辍学”的目标任务，履行公司“企业公民”责任，深入开展“苏电爱心助学行动”，捐资出力，确保“国家电网希望来吧”有序运转、发挥实效，守护留守流动儿童；持续开展“圆梦行动”，帮扶社会贫困学子克服困难，圆梦大学。

- 为省内100所公司捐建的“国家电网希望来吧”提供运维费用，继续发挥该平台志愿服务阵地作用。组织开展青春志愿微行动，建立起关爱留守儿童、外来务工人员子弟的长效机制。
- 开展“金秋助学”活动，健全和完善困难家庭档案、困难学生助学档案，多方筹集资金，采用结对帮扶、对口资助等形式，对家庭困难、无学费来源的应届大学生开展助学帮扶活动。



责任实践三



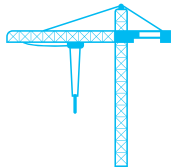
苏电社区平安行动

贯彻省政府“公益性应急救护培训‘百千计划’”实施要求，立足公司系统服务网络、专业技术和应急资源优势，围绕电力安全故障、事故和灾害，开展电力法律法规宣传和应急演练，提升社区居民在灾害发生时的应对能力和因电次生灾害的防范能力，服务“平安江苏”建设。

- 深化“社区供用电应急志愿小组”建设，以“进社区、进企业、进校园、进农村”等活动为载体，围绕用电安全知识、触电急救、灾害逃生等知识开展供用电应急培训350场，供用电应急咨询100次，受教社区居民、在校学生、企业职工累计8万人次。
- 强化专业公司和供电公司应急工作协同，完善突发事件舆情监控和处置联动工作机制，坚持开展无脚本、实战性应急演练，推动提高公司各级应急实战能力。
- 开展面对社区居民的电力法律法规宣传不少于13次，为社区居民提供涉电法律咨询与援助，促进社区和谐稳定。



责任实践四



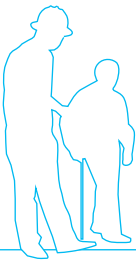
苏电安居助建行动

大力推进保障性安居工程是省委、省政府促进经济发展和改善民生的重大举措。公司高度重视、密切协作，努力做好保障性安居工程电力供应与服务工作，有序推进供电基础设施建设，为加快保障性安居工程建设进度，改善中低收入家庭居住环境，促进社会和谐稳定做出贡献。

- 适度超前做好保障性安居工程的电网规划、临时用电建设、电力配套等工作，在确保安全可靠的前提下，优先满足保障性安居工程用电需求。
- 建立保障性安居工程电力供应与服务常态沟通机制，定期召开工作联席会议，保证与政府部门、施工单位的沟通协作，及时协调和解决配套电力设施工程建设中遇到的重大事项和难点问题，确保保障房电力设施建设按期完工。
- 为保障房建设开辟办电“绿色通道”，配备专职客户经理和项目经理，开展“双保”行动（保质量、保进度），实施超前服务、集成服务和延伸服务，严格缺陷报告、分析、处理机制，确保安居工程入住居民用上放心电、舒心电。



责任实践五



苏电敬老助养行动

落实省政府关于“加强社会养老服务体系建 设，做好老龄人口服务工作”的要求，大力弘 扬尊老敬老优良传统，主动配合省民政厅，以 助建农村“老年关爱之家”和提供定期志愿服 务的方式为政府和社区分担敬老助养的社会责 任。

- 在去年资助的苏北地区100个农村“老年关 爱之家”的5000张床位中，有重点地选择 1000位“空巢”、失独、失能、贫困老人进 行定点、跟踪帮扶。
- 面向公司系统19967名离退休职工，开展 “雨花石志愿者”服务，加强人文关怀和精神 慰藉，定向服务生活困难、身患重病、易地 安置、“空巢”、独居老人；开展“敬老文明 号”创建行动，想方设法为他们提供医疗保 健和日常生活等方面的方便；搭建“文化养 老”平台，主动与当地政府和老年体育协会、 居委会联系，以市县公司50个老年活动中心 “爱心雀巢”为依托，组织开展各项老年文 体健身活动，拓展老年文体活动的思路。



责任实践六



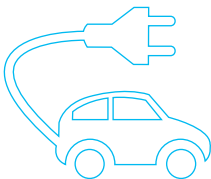
苏电文化惠民行动

围绕省委、省政府实施文化建设工程重大决 策部署，着力丰富农村精神文化生活，提升 农民群众综合素质。携手省新闻出版局开展 “数字农家书屋”建设，加大对农村和欠发 达地区文化建设的帮扶和引导力度，推动农 村阅读方式革命。

- 建设“数字农家书屋”。投入资金、技术， 与省新闻出版局共同建设“农家书屋在线 阅读系统”，并为部分贫困地区配备数字化 阅读终端，打造覆盖全省15000个农家书 屋的网上阅读平台。
- 农家书屋所在地公司组织志愿者定期回 访，提供帮助，引导居民快乐阅读、轻松阅 读。通过在线阅读系统定期推送《江苏电力 报》等电子版电力报刊和宣传读物，宣传电 费电价政策和安全用电知识，推广电力优 质服务新举措，改变农村传统阅读方式。



责任实践七



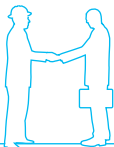
苏电环保净化行动

响应省政府“把大气污染防治作为重中之重，加大力度治理雾霾，切实改善大气环境质量”的号召，倡行节俭之风，实施公车“裁员”；推广新能源交通，倡导低碳出行；延伸责任管理，加强电力施工扬尘管控，为改善城市空气质量，助力绿色江苏建设，发挥驻苏央企责任引领表率作用。

- 配合“雾霾治理 公车‘先行’”政策，强制报废公司系统160辆排放未达国Ⅳ标准的老旧公车，鼓励使用绿色交通、公共交通，采取车辆合乘等低碳出行方式，全年减少氮氧化物等气态污染物排放约3.2吨。
- 围绕省政府“新增节能环保公交车2000辆以上”目标，加快省内智能充换电服务网络建设，在南京、苏州、南通和盐城等重点地区、示范城市新建改造充换电站5座。不断优化运营模式，拓展完善智能充换电服务网络运营监控系统、充换电设施与用户终端的互动功能，为客户提供可靠、高效、智能化服务。
- 延伸责任管理，对电网工程施工单位全过程管控，减少工地扬尘污染，坚决扼制渣土车超载、洒落事件。



责任实践八



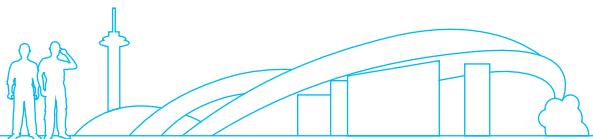
苏电对口帮扶行动

按照省政府关于“加大对苏北六个重点片区整体帮扶力度”的要求，持续开展对口支援活动，通过项目帮扶、资金帮扶等措施，做到工作到村、帮扶到户、责任到人、措施到位，助力苏北重点扶贫片区实现新发展、取得新成效。

- 从电网规划问题上考虑地区经济长远发展和特色发展的需要，有重点地实施帮扶地区电网建设项目，新建110千伏变电站1座，新建、改造110千伏及以上线路(双回)44公里，新建、改造10千伏线路350公里，新增、改造台区（变压器）500个，以高质量的电力保障支持响水经济社会发展和人民生活水平提高。
- 进一步加大资金帮扶力度，以公司帮扶、员工自愿捐赠等多种形式，累计投入资金700万元，重点对响水等对口帮扶地区的规模养殖、农产品加工业、农灌站改造、基础设施建设等项目进行帮助，推动黄圩镇云梯关村10个经济薄弱村约2.4万人口实现“八有”脱贫目标。



责任实践九



苏电青奥护航行动

按照省政府“精心办好南京青奥会，全力做好青奥保障工作”的要求，开展“七彩供电靓青奥”优质服务主题活动，开设青奥项目绿色通道，完成电力保障项目建设，建立赛时应急管理体系，为青奥会顺利召开提供坚强的电力保障。

- 开展“七彩供电靓青奥”优质服务主题活动，在营业厅设立“青奥专属通道”，实时跟踪新增青奥会重要客户电力服务需求和业扩项目进度，对青奥客户提供报装、技术咨询和方案审核等“集成式”服务和技术支持。
- 优化现有电网，完善电源结构，完成220千伏城南河输变电工程、110千伏虎桥输变电工程等21项110千伏及以上青奥会电网保障工程建设；加快推进青奥村、青奥体育公园等15项青奥重点项目用电工程；按时完成青奥智能电网示范区项目建设（包括能源中心充换电站、智能变电站、配电自动化工程等8个项目），提升该区域供电可靠性。
- 开展青奥会电力保障风险评估，对65座涉奥变电站、212条涉奥线路的运行环境全面排查和分析诊断，编制《青奥会比赛场馆隐患评估手册》，指导青奥会重要客户开展内部用电安全隐患排查整改。
- 针对涉及比赛场馆、文化教育场馆、签约酒店等73个重要客户制定周密的保障计划，编制电力保障手册，协助重要客户制订内部应急处置预案，联合政府主管部门、青奥组委会、重要客户共同开展应急处置培训和电力应急演练，提高电力应急反应能力，确保青奥会供电万无一失。



责任实践十



苏电智慧便民行动

主动对接省政府“建立健全基本公共服务体系，改革和创新公共服务方式，努力提供更多更好的公共产品和公共服务”要求，通过丰富“智能电力”服务手段，打造“互动电力”服务平台，为客户提供网络化用电服务响应，使城乡居民享受便捷化生活。

- 实施营销服务移动应用工程，构建营销移动作业应用平台，通过移动作业终端、流动服务车以及手机、PAD等手持智能设备，前移营销工作服务场所，加强供用电双方信息的双向互动和实时在线维护及查询。
- 全面打造O2O互动服务平台，优化“江苏电力掌上生活”，开发“大用户电力政务通”、“有序用电掌上宝”、“企业用电服务通”、“电力经济指数”等互动模块，实现网络化在线响应。
- 推广“国网江苏省电力公司”微信公众平台，为居民客户提供电量电费查询、日用电准实时查询、停电信息查询、一对一交费提醒等多项功能，打造“电话、网站、移动客户端、OTT、第三方平台、短彩”六位一体全新互动服务体系。积极推广手机、微信、支付宝、商户POS机、有线电视等新型交费渠道，为客户提供更加灵活、多样的交费方式。

C

国网江苏电力
服务地方经济社会发展白皮书

Capriccio
畅想曲



C

C

● 畅想曲 Capriccio

电网发展

Capriccio 畅想曲 ●

全面建成坚强智能电网

特高压电网建成“三交两直”网架（交流：新建成陇彬～连云港）
各级电网“电力流、信息流、业务流”高度融合

全社会用电量 **6700** 亿千瓦时
最大用电负荷 **1.13** 亿千瓦
协议区外来电 **2656** 万千瓦
新能源发电比重 **13.5%**

2015

2017

2018

2020

率先基本建成坚强智能电网

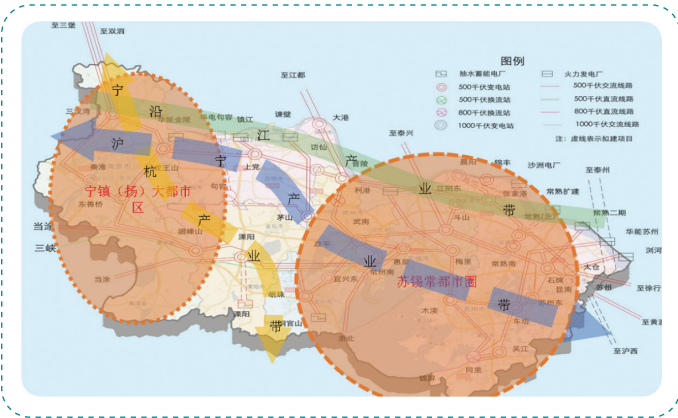
特高压电网建成“两交两直”网架（交流：锡盟～南京、淮南～上海，直流：锦屏～苏州、锡盟～泰州）
电网智能化水平显著提升，大电网安全控制和新能源接入能力显著增强

全社会用电量 **5600** 亿千瓦
最大用电负荷 **1** 亿千瓦
协议区外来电 **2156** 万千瓦
新能源发电比重 **11%**



2015年特高压目标网架

苏南电网2020年500千伏及以上电网规划示意图



基本建成世界一流电网

特高压电网建成“四交三直”网架（交流：新建成连云港～泰州，直流：新建成淮东～徐州）
电网技术装备水平、资源配置能力、安全供电水平、绿色环保水平、智能化水平等主要指标世界领先

全社会用电量 **7900** 亿千瓦时
最大用电负荷 **1.3** 亿千瓦
协议区外来电 **3500** 万千瓦
新能源发电比重 **15%**

在国网系统内率先建成省级“一流配电网”

建成“网架坚强、安全可靠、绿色友好、经济高效”的“一流配电网”，具备“信息化、自动化、互动化”功能，中心城区供电可靠性达到世界发达国家城市水平。

中心城区：
供电可靠性 **99.999%**
电压合格率 **99.99%**
配网带电作业化率大于 **90%**
抢修到达时间小于 **30** 分钟
用户平均故障修复时间小于 **5** 分钟
停电通知到户率 **100%**

C



畅想曲 Capriccio

公司发展

2017

全面建成“一强三优”现代公司

企业治理模式进一步优化，内控机制进一步健全，品牌价值进一步提高，自主创新能力进一步增强，安全、质量、效益指标在国内外同行业领先，企业综合竞争力基本达到国际领先水平。

2020 基本建成国际一流企业

企业治理模式科学，核心业务突出，企业、员工、社会协同发展。公司发展战略、资源配置、管理标准、人才队伍、企业文化、品牌形象等全方位实现国际化，电网发展水平、公司管理水平、优质服务水平、资产盈利能力、自主创新能力和核心竞争力实现国际领先。

资产总额达到 **2700** 亿元

资产负债率控制在 **65%** 以内

全员劳动生产率达到 **230** 万元/人·年

2015 率先基本建成“一强三优”现代公司

基本实现向具有学习型、质量型、创新型、信息化、国际化特征的现代企业转型，全面形成科学的运营管控模式和完善的企业治理结构，基本实现主要指标居于国际、国内同类企业领先地位的一流业绩。

你用电·我用心
Your Power Our Care

编制依据

江苏省2014年政府工作报告

江苏省2014年政府工作报告重点背景材料